

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации в
Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и
территориальных налоговых органах Республики Башкортостан
за 1 квартал 2020 года

За 1 квартал 2020 года в налоговые органы Республики Башкортостан поступило 19358 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года данный показатель увеличился на 11,5% (17356).

За 1 квартал 2020 года количество интернет - обращений, направленных в налоговые органы республики составило 12336 (63,7%) от общего количества обращений, в том числе поступивших с сайта ФНС России - 1580 (8,2%), из личного кабинета налогоплательщика - 10756 (55,6%).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан (приложение №1).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками, в том числе по уточнению персональных данных физических лиц, по приему налоговых деклараций (расчетов), порядку получения доступа в Интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» – 6738 обращений, что составило 34,8% от общего количества обращений.

Большая часть обращений содержит вопросы по администрированию имущественных налогов – 4052 обращений или 20,9% от общего числа, в том числе:

- по транспортному налогу (2180) – 11,3 %,
- по налогу на имущество (1261) – 6,5 %,
- по земельному налогу (611) – 3,1%.

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам применения налоговыми органами мер взыскания задолженности по налогам, сборам, пеням и штрафами, начисления пени за несвоевременную уплату налогов, об отсутствии уплаты налогов поступило 2175 обращений, что составило 11,2 % от общего количества обращений.

О порядке и сроке предоставления налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц (имущественные, социальные, стандартные налоговые вычеты), о декларировании доходов при продаже имущества, находящегося в собственности менее установленного законодательством РФ срока, а также об уплате налога на доходы физических лиц налоговыми агентами поступило - 1973 обращения, что составило 10,2% от общего количества обращений.

Граждане обращались по вопросу направления налоговых уведомлений и сообщали о неполучении налоговых уведомлений по месту проживания - поступило 584 обращения, что составило 4,2 % от общего количества обращений.

В своих обращениях граждане сообщали о необходимости актуализации сведений об объектах налогообложения – 537 обращений, что составило 2,8 % от общего количества обращений.

По вопросу осуществления зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило – 517 обращений, что составило 2,7 % от общего количества обращений.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать письма граждан, содержащие вопросы государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств поступило – 495 обращений, что составило 2,6 % от общего количества обращений.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 439 обращений или 3,1% от общего количества.

По вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 401 обращение или 2,1% от общего числа.

В результате рассмотрения обращений за 1 квартал 2020 года требования заявителей удовлетворены (решено положительно) по 5965 обращениям, отказано в удовлетворении по 94 обращениям, даны разъяснения по 10867 обращениям.

В установленном порядке осуществлялся личный прием граждан в Аппарате Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан.

За 1 квартал 2020 года аппаратом Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято – 30 граждан. Начальниками территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме - 68 граждан, заместителями начальников территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан – 56 граждан.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения специалистами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

**Тематика обращений граждан в УФНС России по Республике Башкортостан
с 10.01.2020 по 31.03.2020**

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

Код	Наименование тематики документа	
1	2	
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	
0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	7
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	
0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	
0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	
0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	
0001.0002.0024.0083	Разрешение индивидуальных служебных споров	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	4
0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращений	12
0001.0002.0027.0126	Отсутствует адресат обращения	
0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	
0001.0002.0027.0129	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0130	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	11
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	5
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	

0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	1
0001.0002.0027.0153	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	3
0001.0002.0027.0155	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	
0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	
0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	27
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	507
0001.0003.0031.0000	Юридические лица	
0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	9
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0001.0003.0037.0215	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	
0002.0004.0000.0000	Семья	
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	3
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	1
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	

0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	
0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1
0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	
0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	
0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	1
0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация	
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	6
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	1
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	
0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	
0003.0000.0000.0000	Экономика	
0003.0008.0000.0000	Финансы	
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	
0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	258
0003.0008.0086.0539	Водный налог	2
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	611
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	4
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	2180
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	1261
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	1973
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	17
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	439
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	9
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	61
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	6738

0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	537
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	584
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	77
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	3
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	517
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	2175
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	20
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	235
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	0
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	79
0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	0
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	166
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	341
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	154
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	2
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	110
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действия (бездействие) должностных лиц	198
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	
0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	
0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	
0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	
0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	
0003.0008.0089.0623	Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	
0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	3
0003.0009.0102.0000	Торговля	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	
0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками	
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
	Таможенно-тарифное регулирование	
0003.0010.0116.0791	Утилизационный сбор	
0003.0010.0116.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)	
0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	
0003.0010.0121.0802	Таможенное регулирование и таможенное дело	
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	

0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	
0004.0016.0162.0995	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	
0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	
0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией	
0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	
0005.0005.0000.0000	Жилище	
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	
0005.0005.0057.1179	Предоставление субсидий на жилье	
	Итого	19358

**Информация об обращениях граждан, поступивших в территориальные органы
ФНС России по Республике Башкортостан
за 1 квартал 2020 года**

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений			Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч.		
				через электронные сервисы:		
				Интернет- обращения ЛК2	Обратиться в ФНС России	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	982	134	194	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	1097	805	119	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	2193	1346	185	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	1124	718	51	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	51	0	17	
6	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	481	396	63	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	1075	902	81	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	1875	1108	80	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	1166	597	52	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	1845	1106	185	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	2490	1112	151	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	1847	935	94	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	546	420	38	0
14	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	858	25	150	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	1728	1162	120	0
		Итого	19358	10756	1580	0