

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2020 года

от 12.05.2020

№4

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в апреле 2020 года поступило на рассмотрение 224 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 7 (3,1%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 9 (4,0%), с сайта ФНС России – 45 (20,1%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (1,8 %). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 22,2% (в апреле 2019 года поступило 288 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Большую часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 26 обращений или 11,6% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика, а также взысканием задолженности по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, истекшие до 01.01.2017.

В текущем периоде значительную часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 22 обращения - 9,8% от общего числа.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 21 обращение или 9,4% от общего количества.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по налогообложению доходов физических лиц – 17 обращений, что составило 7,6% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

В текущем периоде по администрированию имущественных налогов поступило 8 обращений или 3,5% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 5 обращений (2,2%), транспортного налога – 3 обращения (1,3%), земельного - 2 обращения (0,6%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи

с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 7 обращений или 3,1% от общего количества.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в апреле 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,4
Правовой отдел №1	2	0,9
Отдел урегулирования задолженности	39	17,4
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	14	6,3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	35	15,6
Отдел налогообложения юридических лиц	14	6,3
Отдел камерального контроля №2	11	4,9
Отдел безопасности	1	0,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	34	15,2
Отдел работы с налогоплательщиками	4	1,8
Отдел камерального контроля №1	14	6,3
Отдел камерального контроля №3	41	18,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	2,2
Отдел оперативного контроля	9	4,0
Всего	224 обращений	

Из 224 обращений на контроль поставлено – 222 обращений, при предварительном рассмотрении 2 обращения квалифицированы как - анонимное.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2020 года поступило – 5982 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3511 (58,7%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 831 (13,9%), с сайта ФНС России – 842 (14,1%), в том числе ЖС обращения – 32, ЖС интернет – обращения – 132 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 2,22% (в апреле 2019 года поступило – 5852 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 1996 обращений или 33,4% от общего числа.

Весомую долю составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 912 обращений или 15,3% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 268 обращений (4,5%), транспортного налога – 519 обращений (8,7%), земельного налога – 125 обращений (2,1%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 759 обращений или 12,7% от общего числа.

Кроме того, граждане обращались по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 583 обращения или 9,7% от общего количества.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 267 обращений или 4,5% от общего количества.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 262 обращения или 4,4% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в апреле 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6206	35	125	519	268	759	267	583	55	262	1996	177	24	1136
УФНС России по РБ	224	31	0	3	5	17	21	26	22	5	7	7	0	80
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	409	0	2	13	10	80	9	62	0	22	136	0	5	70
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	634	0	18	73	30	90	64	54	9	59	204	1	0	32
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	377	0	8	58	20	64	7	44	1	2	160	0	0	13
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	195	0	11	40	10	21	1	17	3	11	71	0	0	10

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	422	0	2	4	0	65	16	27	1	19	140	1	2	145
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	642	1	7	69	28	62	36	44	5	22	223	2	9	134
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	323	0	17	36	20	34	40	19	0	6	147	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	629	0	14	60	33	79	32	92	4	37	177	0	3	98
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	601	0	27	70	41	98	0	82	5	20	243	3	0	12
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	485	0	10	48	45	84	12	43	5	23	183	0	0	32
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	181	0	8	40	18	1	10	6	0	1	88	0	0	9
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	417	3	0	0	0	1	3	1	0	1	10	161	0	237
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	621	0	1	5	8	63	16	66	0	34	207	2	5	21

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в апреле 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в том числе.			ЛК2	ЛК ИП	
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России					
				всего сайт- ФНС	В том числе				
ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	409	53	0	6	268	72	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	634	73	1	11	390	134	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	377	13	11	1	257	44	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	46	6	0	0	0	15	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	195	29	1	3	130	32	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	422	53	0	10	303	57	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	642	83	13	1	353	43	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	323	20	0	4	207	49	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	629	111	4	31	365	105	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	601	62	0	21	391	66	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	485	74	1	16	285	55	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	181	19	0	9	140	15	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	417	167	0	3	35	41	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	621	79	1	16	387	103	0
		Итого	5982	842	32	132	3511	831	0