

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2020 года

от 06.07.2020

№6

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в июне 2020 года поступило на рассмотрение 233 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 15 (6,4%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 17 (7,3%), с сайта ФНС России – 40 (17,2%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (1,7%). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 4,0% (в июне 2019 года поступило 224 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками – 53 обращения или 22,7% от общего числа (обращения по вопросу предоставления субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19).

Большую часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 24 обращения или 10,3% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика, а также взысканием задолженности по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, истекшие до 01.01.2017.

В текущем периоде значительную часть составили обращения по налогообложению доходов физических лиц – 17 обращений, что составило 7,3% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; порядок декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 13 обращений – 5,1% от общего числа.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 10 обращений или 4,3% от общего количества.

В текущем периоде по администрированию имущественных налогов поступило 11 обращений или 4,7% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 10 обращений (4,3%), земельного налога – 1 обращение (0,4%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применить пониженную ставку по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 9 обращений или 3,9% от общего количества.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июне 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	1	0,4
Отдел урегулирования задолженности	31	13,3
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	10	4,3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	31	13,3
Контрольный отдел	1	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	8	3,4
Отдел камерального контроля №2	11	4,7
Отдел безопасности	1	0,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	31	13,3
Отдел работы с налогоплательщиками	11	4,7
Отдел камерального контроля №1	9	3,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	1,7
Отдел камерального контроля №3	73	31,5
Контрольно-аналитический отдел	1	0,4
Отдел оперативного контроля	10	4,3
Всего	233 обращения	

Из 233 обращений на контроль поставлено – 229 обращений, при предварительном рассмотрении 4 обращения квалифицированы как:

- отзыв ранее направленного обращения – 2,
- анонимное обращение – 1,
- письмо информационного характера, не требующее ответа заявителю – 1.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В июне 2020 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 6 граждан, в том числе:

- руководителем – 4,
- заместителями руководителя – 2.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2020 года поступило – 6143 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2852 (46,4%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1092 (17,8%), с сайта ФНС России – 721 (11,7%), в том числе ЖС обращения – 3, ЖС интернет – обращения – 123 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 72,8% (в июне 2019 года поступило – 3555 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 2231 обращение или 36,3% от общего числа.

Весомую долю составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 834 обращения или 13,6% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 297 обращений (4,8%), транспортного налога – 425 обращений (6,9%), земельного налога – 112 обращений (1,8%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 752 обращения или 12,2% от общего числа.

Кроме того, граждане обращались по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 496 обращений или 8,1% от общего количества.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 322 обращения или 5,2% от общего количества.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 153 обращения или 2,5% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В июне 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 4 гражданина, в том числе:

- начальниками инспекций – 2,
 - заместителями начальника инспекций – 2.
-

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июне 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6376	29	112	425	297	752	322	496	47	153	2231	174	27	1311
УФНС России по РБ	233	28	1	0	10	17	10	24	13	4	53	9	0	64
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	370	0	1	10	8	69	21	36	5	3	137	0	1	79
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	581	0	9	54	62	75	84	68	8	8	188	0	2	23
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	356	0	6	39	23	47	9	20	3	8	181	0	1	19
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	18	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	177	0	11	35	6	13	1	20	3	8	75	0	0	5

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	442	0	2	5	4	40	5	32	0	11	186	0	1	156
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	772	0	4	58	32	85	24	26	1	39	291	3	12	197
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	357	0	19	31	20	45	67	16	0	7	146	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	598	0	12	36	18	122	20	62	0	5	207	0	0	116
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	631	0	17	56	51	53	21	64	7	34	276	1	6	45
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	501	0	10	58	26	84	45	43	4	12	140	0	1	78
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	147	0	16	28	13	0	3	1	1	1	81	0	0	3
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	515	1	0	0	0	7	3	1	0	0	5	161	1	336
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	678	0	4	15	24	95	9	72	2	12	265	0	2	178

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в июне 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения		
			Всего	в том числе.				ЛК2		ЛК ИП	
				через электронные сервисы:							
				Обратиться в ФНС России			ЛК2				ЛК ИП
				всего сайт- ФНС	В том числе						
ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния										
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	370	42	0	10	218	93	0		
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	581	56	1	13	297	142	0		
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	256	17	0	17	181	75	0		
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	18	5	0	0	0	6	0		
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	177	30	0	2	113	31	0		
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	442	61	0	7	289	84	0		
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	772	55	0	7	297	145	0		
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	357	35	0	5	173	49	0		
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	598	63	0	27	338	130	0		
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	631	72	1	6	263	89	0		
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	501	36	0	7	203	84	0		
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	147	18	1	8	94	20	0		
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	515	148	0	0	29	26	0		
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	678	83	0	14	357	118	0		
		Итого	6143	721	3	123	2852	1092	0		