СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в 2020 году

 В налоговых органах Алтайского края в 2020 году находилось на рассмотрении **73738** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **31760** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года, **обращений поступило больше на 11%** (в 2019 году поступило **64603** обращения).

В 2020 году основную часть обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**37642** обращений граждан или **51 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **24713 о**бращение (**34%** от общего числа), **транспортного налога** – **10293** обращений (**14 %** от общего числа) и **земельного налога** – **2636** обращения (**4 %** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**9883** обращения или **13%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**8178** обращений или **11 %** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**5448** обращения или **7%** от общего числа). **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (5439** обращений или 7**%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**1110 о**бращений или **1,5 %** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы по налоговой отчетности** (**1098** обращений или **1,4 %** от общего числа**), налоговые преференции и льготы физическим лицам** (**735** обращений или **1%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В 2020 году для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **155** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Ежеквартально проводились семинары в рамках «Единого дня семинара», ежемесячно в Инспекциях проводились разъяснительные мероприятия в рамках «Единого информационного дня». В 2020 году основной акцент был сделан на меры поддержки бизнеса в условиях пандемии. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021.

 Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В 2020 году в связи с ограничительными мерами Олимпиада школьников по основам налоговых знаний прошла в онлайн- режиме.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в 2020 году |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 0 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** | 0 |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 2 |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 0 |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 0 |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти | 0 |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | 0 |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 0 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 3 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей | 0 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 2 |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 0 |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих | 0 |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров | 2 |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | 0 |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | 0 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 0 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0 |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 2 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 0 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | 0 |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена | 0 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 105 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 0 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 0 |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 0 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 0 |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан | 0 |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 3 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 0 |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран | 0 |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | 0 |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 0 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** | 0 |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 0 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** | 0 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 98 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | 0 |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** | 0 |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 0 |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | 0 |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 0 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 0 |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 0 |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** | 0 |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 0 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | 0 |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** | 0 |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи | 0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 0 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы | 0 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 3 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 0 |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 2 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 0 |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций | 0 |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 0 |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 0 |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) | 0 |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 0 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 2 |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда | 0 |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности | 0 |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация | 0 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 0 |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 0 |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 0 |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | 0 |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 61 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 0 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 0 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 146 |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания | 0 |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | 0 |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 0 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | 0 |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | 0 |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации | 1 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | 0 |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 0 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** | 0 |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития | 0 |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | 0 |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи | 1 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 735 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 2636 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 45 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 10293 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 24713 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 8178 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 9 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 78 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1110 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 111 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5439 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 9883 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 270 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 370 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 1098 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 226 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 174 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 5448 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 103 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 518 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 77 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 191 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 10 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 321 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 586 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 382 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 25 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 193 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 50 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** | 0 |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 0 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** | 0 |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг | 0 |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** | 0 |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок | 0 |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование | 0 |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования | 0 |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 0 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** | 0 |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | 0 |
| 0003.0009.0094.0000 | **Геология. Геодезия и картография** | 0 |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 0 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 0 |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 0 |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 0 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | 0 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 0 |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей | 0 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | 0 |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи | 0 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 0 |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 0 |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 0 |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | 0 |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей | 0 |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками | 0 |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | 0 |
| 0003.0010.0112.0000 | **Зоны свободной торговли и таможенные союзы** | 0 |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы | 0 |
| 0003.0010.0116.0000 | **Таможенно-тарифное регулирование** | 0 |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор | 2 |
| 0003.0010.0120.0000 | **Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)** | 0 |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте | 0 |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** | 0 |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело | 0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 0 |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)**  | 0 |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 0 |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** | 0 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 0 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** | 0 |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство | 0 |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | 0 |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | 0 |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | 0 |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | 0 |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) | 0 |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 4 |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | 3 |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства | 0 |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | 0 |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ | 0 |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 0 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 0 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 0 |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** | 0 |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** | 0 |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений | 0 |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел | 0 |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 0 |
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | 0 |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | 0 |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 0 |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 0 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | 0 |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве | 0 |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье | 0 |
| Итого |   | **73738** |