СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **январе 2021 года**

 В налоговых органах Алтайского края в январе 2021 года находилось на рассмотрении **3916** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1957** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 43%** (в январе 2020 года поступило **5583** обращения).

В **январе 2021 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**1147** обращений граждан или **29 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **901** обращение (**23%** от общего числа), **транспортного налога** – **165** обращений (**4 %** от общего числа) и **земельного налога** – **81** обращение (**2 %** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**749** обращений или **19 %** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**699** обращений или **18%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**410** обращений или **11%** от общего числа). **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (308** обращений или **8%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**288** обращений или **6 %** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы по налоговым преференциям и льготам физическим лицам** (**57** обращений или **1,5%** от общего числа), **налоговой отчетности** (**56** обращений или **1,4 %** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **январе 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **5** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В январе 2021 года основной акцент был сделан на меры поддержки бизнеса в условиях пандемии. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021.

 Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В связи с ограничительными мерами Олимпиада школьников по основам налоговых знаний прошла в онлайн- режиме.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **январе 2021 года** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 0 |
| 0001.0002.0023.0000 |  | 0 |
| 0001.0002.0023.0062 |  | 0 |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 0 |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 0 |
| 0001.0002.0023.0065 | **Органы исполнительной власти** | 0 |
| 0001.0002.0024.0000 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 0 |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 0 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 0 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 0 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 0 |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей | 0 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 0 |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 0 |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих | 0 |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 0 |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров | 0 |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | 0 |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 0 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 0 |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | 0 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 0 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0 |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 0 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 0 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 0 |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 0 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | 0 |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена | 0 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 0 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 0 |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 0 |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 0 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 0 |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 0 |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан | 0 |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 0 |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран | 0 |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | 0 |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 0 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** | 0 |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 0 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** | 0 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 8 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | 0 |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** | 0 |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 0 |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | 0 |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 0 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 0 |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 0 |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** | 0 |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | 0 |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** | 0 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 0 |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 0 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 0 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 0 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** | 0 |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития | 0 |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | 0 |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 0 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 57 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 81 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 0 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 165 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 901 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 749 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 9 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 228 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 308 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 699 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 8 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 9 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 56 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 13 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 10 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 410 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 33 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 21 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 0 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 18 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 49 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 25 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 26 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
| Итого |   | 3916 |