СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **феврале 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **феврале 2021 года** находилось на рассмотрении **5081** обращение граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1960** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 23%** (в феврале 2020 года поступило **6255** обращений).

В **феврале 2021 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**1428** обращений граждан или **28 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **1044** обращения (**21%** от общего числа), **транспортного налога** – **236** обращений (**5 %** от общего числа) и **земельного налога** – **148** обращений (3**%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**886** обращений или **17 %** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**861** обращение или **17%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**556** обращений или **10,9%** от общего числа), **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (545** обращений или **10,7%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**250** обращений или **5 %** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских)хозяйств (94** обращения или **1,9%** от общего числа), **налоговой отчетности** (**93** обращения или **1,8 %** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **феврале 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **13** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В феврале 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021.

Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В связи с ограничительными мерами Олимпиада школьников по основам налоговых знаний прошла в онлайн- режиме.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю  в **феврале 2021 года**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Код | Наименование тематики документа | Количество | | 1 | 2 | 3 | | 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 | | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 1 | | 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 | | 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 5 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 14 | | 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 | | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 | | | 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | 0 | | | 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 | | | 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | | | 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 0 | | | 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 0 | | | 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | | | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 | | | 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 | | | 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 0 | | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 38 | | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 | | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 148 | | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 13 | | | 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 | | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 236 | | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 1044 | | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 886 | | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 0 | | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 12 | | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 250 | | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 16 | | | 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 | | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 545 | | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 861 | | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 | | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 6 | | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 93 | | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 26 | | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 8 | | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 556 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 67 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 7 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 35 | | 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 26 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 94 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 31 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 38 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 3 | | 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 1 | | Итого |  | 5081 | | | |