СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **марте 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **марте** **2021 года** находилось на рассмотрении **4228** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1982** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 25%** (в **марте** 2020 года поступило **5303** обращений).

В **марте 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1020** обращений или **24 %** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**982** обращений граждан или **23 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **693** обращения (16**%** от общего числа), **транспортного налога** – **187** обращений (**4 %** от общего числа) и **земельного налога** – **102** обращения (**2 %** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**708** обращений или **17%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**534** обращения или **13%** от общего числа), **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (236** обращений или **6%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**213** обращений или **5 %** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали вопросы предоставления **налоговой отчетности (112** обращений или **3%** от общего числа), **уклонения от налогообложения и налоговые преференции и льготы физическим лицам** (**по 68** обращений или **2 %** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **марте 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **18 г**раждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В феврале 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021.

Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В связи с ограничительными мерами Олимпиада школьников по основам налоговых знаний прошла в онлайн- режиме.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю  в **марте 2021 года**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Код | Наименование тематики документа | Количество | | 1 | 2 | 3 | | 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 | | 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 1 | | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 1 | | 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 16 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 16 | | 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 | | 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 0 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 68 | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 102 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 8 | | 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 0 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 187 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 693 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1020 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 5 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 213 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 12 | | 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 236 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 708 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 8 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 12 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 112 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 17 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 15 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 534 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 68 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 10 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 23 | | 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 32 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 30 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 31 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 28 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 4 | | **ИТОГО** |  | **4228** | |