СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **1 квартал 2021 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **1 квартале 2021 года** находилось на рассмотрении **12284** обращение граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **5878** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 39%** (в **1 квартале** **2020 года** поступило **17133** обращений).

В **1 квартале 2021 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**3212** обращений граждан или **26 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **2556** обращений (**21%** от общего числа), **транспортного налога** – **549 о**бращений (**4%** от общего числа) и **земельного налога** – **317** обращений (**3%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**2556** обращений или **21%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**2266** обращений или **18%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1411** обращений или **11%** от общего числа), **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (897** обращений или **7%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**603** обращения или **5%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы представления**  **налоговой отчетности (227** обращений или **2%** от общего числа), **налоговых преференций и льгот физическим лицам** (**164** обращения или **1%** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **1 квартале 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **38** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 1 квартале 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие. Также в 1 квартале налогоплательщикам доводилась информация по изменениям в налоговом законодательстве в 2021 году, о порядке государственной регистрации, применении специального налогового режима НПД и другие.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **1 квартале 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 2 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 26 |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 30 |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 4 |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 19 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 164 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 317 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 21 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 549 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 2346 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 2556 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 4 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 23 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 603 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 29 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 897 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 2266 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 23 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 27 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 227 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 55 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 33 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1411 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 159 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 16 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 71 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 77 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 129 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 84 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 86 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 8 |
| **ИТОГО** |  | **12284** |

 |