СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **апреле 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **апреле** **2021 года** находилось на рассмотрении **4059** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1896** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило больше на 15%** (в **апреле** 2020 года поступило **3520** обращений).

В **апреле 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1483** обращений или **37 %** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**757** обращений граждан или **19 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **547** обращений (**13%** от общего числа), **транспортного налога** – **158** обращений (**4 %** от общего числа) и **земельного налога** – **52** обращения (**1 %** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**555** обращений или **14%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**479** обращений или **12%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**172** обращения или **4 %** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали вопросы **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (111** обращений или 3**%** от общего числа), **налоговые преференции и льготы физическим лицам** (**81** обращение или **2 %** от общего числа**)**,предоставления **налоговой отчетности (74** обращения или **1,8%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **апреле 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **14 г**раждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В апреле 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021.

Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В связи с ограничительными мерами Олимпиада школьников по основам налоговых знаний прошла в онлайн- режиме.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **апреле 2021 года** | | | | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
| Код | Наименование тематики документа | | количество | | | |
| 1 | 2 | | 3 | | | |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | | 1 | | | |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | | 20 | | | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 9 | | | |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 4 | | | |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | | 2 | | | |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | | 0 | | | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 81 | | | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 52 | | | |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | | 7 | | | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 158 | | | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 547 | | | |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | | 1483 | | | |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | | 2 | | | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | | 3 | | | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 172 | | | |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 12 | | | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 111 | | | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 555 | | | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 8 | | | |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 1 | | | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | 74 | | | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 6 | | | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 57 | | | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 479 | | | |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 2 | | | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 59 | | | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 9 | | | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 14 | | | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 24 | | | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 62 | | | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 21 | | | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 21 | | | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 3 | | | |
| **Итого** |  | | **4059** | | | |