СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю **в августе 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **августе 2021 года** находилось на рассмотрении **2321** обращение от граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1344** обращения поступило через все возможные электронные сервисы Интернет (**58%** от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 30%** (в августе 2020 года поступило **3342** обращения).

В **августе 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц - 906 (39%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**263** обращения граждан или **11,3%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **179** обращений **(7,7%** от общего числа), **транспортного налога** – **57** обращений (**2,5%** от общего числа) и **земельного налога** – **27** обращений (**1%** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**378** обращения или **16,3%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**262** обращения или **11,3%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Кроме того, отдельные обращения содержали сигналы об **уклонении от налогообложения (39** обращений или **1,7%** от общего числа) и вопросы о порядке **использования ККТ** **(60** обращений или **2,6%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **августе 2021 года** на личный прием к руководству УФНС России по Алтайскому краю обратился 1 гражданин, в ходе личного приема даны разъяснения на все поставленные вопросы.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе продолжена практика проведения семинаров с налогоплательщиками по различным тематикам. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции по темам: меры поддержки религиозных организаций, льготы по страховым взносам для малого бизнеса, изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие темы.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по получению электронной цифровой подписи в Удостоверяющем центре налоговой службы. В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах | | | | | |
| **в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по**  **Алтайскому краю** | | | | | |
| ( за период) **август 2021 года** | | | | | |
|  | |  | |  | |
| Код | Наименование тематики документа | | Количество | |
| 1 | 2 | | 3 | |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | | 0 | |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | | 0 | |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** | | 0 | |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | | 0 | |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | | 0 | |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | | 1 | |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | | 1 | |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | | 1 | |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | | 0 | |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | | 0 | |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена | | 0 | |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | | 10 | |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | | 1 | |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** | | 0 | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 18 | |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | | 0 | |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | | 0 | |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы | | 0 | |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | | 1 | |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация | | 1 | |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | | 0 | |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | | 0 | |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 5 | |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 27 | |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 57 | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 179 | |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | | 906 | |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | | 2 | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 116 | |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 30 | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 378 | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 14 | |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 2 | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | 25 | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 102 | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 6 | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 262 | |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 39 | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 16 | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 4 | |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 10 | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 22 | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 11 | |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 60 | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 4 | |
| Итого |  | | **2321** | |
|  |  | |  | |