СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **октябре 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **октябре** **2021 года** находилось на рассмотрении **4664** обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1883** обращения поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 64%** (в **октябре 2020 года** поступило **13107** обращений).

В **октябре 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам администрирования** **имущественных налогов** (**2241** обращение граждан или **48%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **1456** обращений **(31%** от общего числа), **транспортного налога** –**547** обращений (**12%** от общего числа) и **земельного налога** – **238** обращений (**5%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**774** обращения или **31%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**508** обращений или **11%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**441** обращение или **9%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**109** обращений или **2%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали вопросы **контроля и надзора в налоговой сфере** (**107** обращений или **2%** от общего числа**)**, **налоговые преференции и льготы физическим лицам (91** обращение или **2%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **октябре 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **6** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В октябре 2021 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в период ограничительных мер. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам, об актуальных вопросах по имущественным налогам физических лиц за 2020 год и другие.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | | | |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **октябре 2021 года** | | | | | | | |
|  |  | | |  | | | |
| Код | | | | Наименование тематики документа | | Количество | |
| 1 | | | | 2 | | 3 | |
| 0001.0002.0024.0074 | | | | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | | 1 | |
| 0001.0002.0024.0077 | | | | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | | 1 | |
| 0001.0002.0027.0122 | | | | Неполучение ответа на обращение | | 2 | |
| 0001.0002.0027.0131 | | | | Прекращение рассмотрения обращения | | 9 | |
| 0001.0003.0030.0202 | | | | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 6 | |
| 0002.0006.0065.0254 | | | | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | | 1 | |
| 0002.0007.0068.0279 | | | | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 8 | |
| 0002.0007.0072.0288 | | | | Просьбы об оказании финансовой помощи | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0538 | | | | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 91 | |
| 0003.0008.0086.0540 | | | | Земельный налог | | 238 | |
| 0003.0008.0086.0541 | | | | Налог на добавленную стоимость | | 5 | |
| 0003.0008.0086.0543 | | | | Транспортный налог | | 547 | |
| 0003.0008.0086.0544 | | | | Налог на имущество | | 1456 | |
| 0003.0008.0086.0545 | | | | Налог на доходы физических лиц | | 774 | |
| 0003.0008.0086.0546 | | | | Налог на прибыль | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0547 | | | | Госпошлины | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0548 | | | | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 109 | |
| 0003.0008.0086.0549 | | | | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0551 | | | | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 43 | |
| 0003.0008.0086.0552 | | | | Организация работы с налогоплательщиками | | 508 | |
| 0003.0008.0086.0553 | | | | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 12 | |
| 0003.0008.0086.0554 | | | | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 43 | |
| 0003.0008.0086.0555 | | | | Налоговая отчетность | | 66 | |
| 0003.0008.0086.0556 | | | | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 107 | |
| 0003.0008.0086.0557 | | | | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 12 | |
| 0003.0008.0086.0558 | | | | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 441 | |
| 0003.0008.0086.0559 | | | | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0560 | | | | Уклонение от налогообложения | | 34 | |
| 0003.0008.0086.0561 | | | | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 10 | |
| 0003.0008.0086.0562 | | | | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 26 | |
| 0003.0008.0086.0564 | | | | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 13 | |
| 0003.0008.0086.0565 | | | | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 25 | |
| 0003.0008.0086.0566 | | | | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 22 | |
| 0003.0008.0086.0568 | | | | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 36 | |
| 0003.0008.0086.1198 | | | | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 7 | |
| **Итого** | | | |  | | **4664** | |