СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **ноябре 2021 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **ноябре** **2021 года** находилось на рассмотрении **4954** обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **2488** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 56%** (в **ноябре 2020 года** поступило **11372** обращения).

В **ноябре 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам администрирования** **имущественных налогов** (**2267** обращений граждан или **44%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **1397** обращений **(28%** от общего числа), **транспортного налога** –**573** обращения (**12%** от общего числа) и **земельного налога** – **197** обращений (**4%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**707** обращений или **14%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**619** обращений или **13%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**568** обращений или **12%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы,связанные с **контролем и надзором в налоговой сфере (153** обращения или **3%** от общего числа**)**, **с налоговыми преференциями и льготами в налоговой сфере** и **получения налоговых уведомлений об уплате налога** (**136 и 128** обращений или **3%** от общего числа).

Кроме того, отдельные обращения содержали вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**123** обращения или **3%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **ноябре 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **4** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В ноябре 2021 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в период ограничительных мер. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам, об актуальных вопросах по имущественным налогам физических лиц за 2020 год и другие.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **ноябре 2021 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 10 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 19 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 15 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 136 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 197 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 573 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 1397 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 707 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 6 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 123 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 50 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 619 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 10 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 128 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 48 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 153 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 568 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 27 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 9 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 24 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 19 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 26 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 42 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 31 |
| **ИТОГО** |  | **4954** |