СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **1 квартал 2022 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **1 квартале 2022 года** находилось на рассмотрении **8638** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **3638** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом **2021 года**, **обращений поступило меньше на 30%** (в **1 квартале** **2021 года** поступило **12284** обращения).

В **1 квартале 2022 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **организации работы с налогоплательщиками** (**1928** обращений или **22%** от общего числа), **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1683** обращения или **20%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Поступали обращения **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1629** обращений или **19%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составили обращения **по вопросам администрирования** **имущественных налогов** (**978** обращений граждан или **11%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **538** обращений (**6%** от общего числа), **транспортного налога** – **266 о**бращений (**3%** от общего числа) и **земельного налога** – **174** обращения (**2%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с контролем исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** (**443** обращения или **5%** от общего числа), учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (**214** обращений или **3%** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **1 квартале 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **25** гражданин. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 1 квартале 2022 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в период ограничительных мер. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам и другие. Также в 1 квартале 2022 года налогоплательщикам доводилась информация о мерах поддержки бизнеса в условиях применения экономических санкций.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **1 квартале 2022 года** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** |
| 1 | 2 | 3 |

 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 3 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 68 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 81 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 174 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 13 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 266 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 538 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1629 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 10 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 762 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 214 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 1928 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 35 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 101 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 40 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 90 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1683 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 19 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 129 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 67 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 453 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 31 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 159 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 98 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 24 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 159 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 98  |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 24 |
| 0003.0008.0086.0566  | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 159 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 98 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 24 |
| **Итого** |  | **8638** |

 |