СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **2022 году**

 В налоговых органах Алтайского края в **2022 году** находилось на рассмотрении **37541** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **30182** обращения или **80%** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО «СООН», ФГИС ДО.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года, **обращений поступило меньше на 14%** (в **2021** году поступило **43754** обращения).

В **2022** году основную часть обращений граждан составляливопросы  **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**7490** обращений или **20%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составили обращения **по вопросам администрирования** **имущественных налогов** (**7289** обращений граждан или **19%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **4136 о**бращений или **11%** от общего числа), **транспортного налога** – **2191** обращений или **6%** от общего числа) и **земельного налога** – **962** обращений (**3%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**6106** обращений или **16%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**3017** обращений или **8%** от общего числа), **налогообложения субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**2693** обращения или **7%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения.

Оставались актуальными для граждан вопросы **налоговой отчетности** и **оказание услуг в электронной форме (1865 и 1804** обращений или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **2022** году для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **139** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Ежеквартально проводились семинары в рамках «Единого дня семинара», ежемесячно в Инспекциях проводились разъяснительные мероприятия в рамках «Единого информационного дня». В 2022 году основной акцент был сделан на меры поддержки бизнеса и переходу на единый налоговый счет. В связи с необходимостью наибольшего охвата аудитории налогоплательщиков семинары проходили в режиме ВКС: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций, порядок подключения к Личному кабинету, прохождение сверки, внедрение института «Единый налоговый счет».

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено переходу на порядок исчисления налога на имущество физических лиц, переходу уплаты налогов и сборов на единый налоговый счет (ЕНС).

 Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В октябре 2022 года состоялся командный тур Олимпиады школьников по основам налоговых знаний.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **2022 году** |
| **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 11 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 2 |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 4 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 279 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 3 |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 2 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | 2 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 272 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 962 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 107 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 2191 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 4136 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 7490 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 5 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 23 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 2693 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 12 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 753 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 3017 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 134 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 133 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 1865 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 322 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1812 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 6106 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 51 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 470 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 754 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1804 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 7 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1140 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 201 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 374 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 324 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 67 |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 |
| **Итого** |  | **37541** |