СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **2022 году**

В налоговых органах Алтайского края в **2022 году** находилось на рассмотрении **37541** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **30182** обращения или **80%** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО «СООН», ФГИС ДО.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года, **обращений поступило меньше на 14%** (в **2021** году поступило **43754** обращения).

В **2022** году основную часть обращений граждан составляливопросы  **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**7490** обращений или **20%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составили обращения **по вопросам администрирования** **имущественных налогов** (**7289** обращений граждан или **19%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **4136 о**бращений или **11%** от общего числа), **транспортного налога** – **2191** обращений или **6%** от общего числа) и **земельного налога** – **962** обращений (**3%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**6106** обращений или **16%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**3017** обращений или **8%** от общего числа), **налогообложения субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**2693** обращения или **7%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения.

Оставались актуальными для граждан вопросы **налоговой отчетности** и **оказание услуг в электронной форме (1865 и 1804** обращений или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **2022** году для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **139** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Ежеквартально проводились семинары в рамках «Единого дня семинара», ежемесячно в Инспекциях проводились разъяснительные мероприятия в рамках «Единого информационного дня». В 2022 году основной акцент был сделан на меры поддержки бизнеса и переходу на единый налоговый счет. В связи с необходимостью наибольшего охвата аудитории налогоплательщиков семинары проходили в режиме ВКС: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций, порядок подключения к Личному кабинету, прохождение сверки, внедрение института «Единый налоговый счет».

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено переходу на порядок исчисления налога на имущество физических лиц, переходу уплаты налогов и сборов на единый налоговый счет (ЕНС).

Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В октябре 2022 года состоялся командный тур Олимпиады школьников по основам налоговых знаний.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю  в **2022 году** | | | | |
| **Код** | | **Наименование тематики документа** | | **Количество** | | |
| 1 | | 2 | | 3 | | |
| 0001.0002.0024.0069 | | Прохождение государственной службы Российской Федерации | | 1 | | |
| 0001.0002.0024.0074 | | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | | 11 | | |
| 0001.0002.0024.0077 | | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | | 2 | | |
| 0001.0002.0024.0083 | | Разрешение индивидуальных служебных споров | | 1 | | |
| 0001.0002.0027.0125 | | Результаты рассмотрения обращений | | 1 | | |
| 0001.0002.0027.0127\* | | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | | 4 | | |
| 0001.0003.0030.0202 | | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 279 | | |
| 0002.0006.0064.0250 | | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | | 3 | | |
| 0002.0006.0065.0261 | | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | | 2 | | |
| 0002.0006.0065.0264 | | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | | 2 | | |
| 0002.0007.0068.0279 | | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 3 | | |
| 0002.0007.0071.0000 | | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | | 2 | | |
| 0003.0008.0086.0537 | | Государственная политика в налоговой сфере | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0538 | | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 272 | | |
| 0003.0008.0086.0539 | | Водный налог | | 2 | | |
| 0003.0008.0086.0540 | | Земельный налог | | 962 | | |
| 0003.0008.0086.0541 | | Налог на добавленную стоимость | | 107 | | |
| 0003.0008.0086.0543 | | Транспортный налог | | 2191 | | |
| 0003.0008.0086.0544 | | Налог на имущество | | 4136 | | |
| 0003.0008.0086.0545 | | Налог на доходы физических лиц | | 7490 | | |
| 0003.0008.0086.0546 | | Налог на прибыль | | 5 | | |
| 0003.0008.0086.0547 | | Госпошлины | | 23 | | |
| 0003.0008.0086.0548 | | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 2693 | | |
| 0003.0008.0086.0549 | | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 12 | | |
| 0003.0008.0086.0551 | | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 753 | | |
| 0003.0008.0086.0552 | | Организация работы с налогоплательщиками | | 3017 | | |
| 0003.0008.0086.0553 | | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 134 | | |
| 0003.0008.0086.0554 | | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 133 | | |
| 0003.0008.0086.0555 | | Налоговая отчетность | | 1865 | | |
| 0003.0008.0086.0556 | | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 322 | | |
| 0003.0008.0086.0557 | | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 1812 | | |
| 0003.0008.0086.0558 | | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 6106 | | |
| 0003.0008.0086.0559 | | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 51 | | |
| 0003.0008.0086.0560 | | Уклонение от налогообложения | | 470 | | |
| 0003.0008.0086.0561 | | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 754 | | |
| 0003.0008.0086.0562 | | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 1804 | | |
| 0003.0008.0086.0563 | | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | | 7 | | |
| 0003.0008.0086.0564 | | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 1140 | | |
| 0003.0008.0086.0565 | | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 201 | | |
| 0003.0008.0086.0566 | | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 374 | | |
| 0003.0008.0086.0567 | | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0568 | | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 324 | | |
| 0003.0008.0086.1198 | | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 67 | | |
| 0003.0009.0100.0765 | | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | | 1 | | |
| **Итого** | |  | | **37541** | | |