СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **апреле 2023 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **апреле 2023 года** находилось на рассмотрении **6824** обращения граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **5908** обращений (**87%)** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **2879** обращений (**42%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило больше в 2,1 раза** (в **апреле 2022 года** поступило **3168** обращений).

В **апреле 2023 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам исчисления **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** **(1243** обращения или **18%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Оставались актуальными для граждан вопросы **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1139** обращений или **17%** от общего числа).

Поступали вопросы о **возврате или зачете излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** (**1096** обращений или **16%** от общего числа).

Также граждане интересовалисьвопросами **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**610** обращений или **9%** от общего числа).

Поступали вопросы об **оказании услуг в электронной форме** (**499** обращений или **7%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по **вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**337** обращений или **5%** от общего числа).

Также интересовалисьвопросами **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН** (**271** обращение или **4%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и подведомственными Инспекциями направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

 В **апреле 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратился **21** гражданин. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Основной акцент был сделан на информирование налогоплательщиков о порядке перехода на ЕНС.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **апреле 2023 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 |  3 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 8 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 13 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 19 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 90 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 77 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 104 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 209 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1243 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 13 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 7 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 337 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 109 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 271 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 61 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 9 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 181 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 198 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1096 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1139 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 19 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 44 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 610 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 499 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 179 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 166 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 17 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 48 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 41 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 1 |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений | 1 |
| **ИТОГО** |  | **6824** |