СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **1 квартал 2024 года**

В налоговых органах Алтайского края в **1 квартале 2024 года** находилось на рассмотрении **19859** обращений граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **16325** обращений (или **82%**) поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю г. Барнаула поступило **9080** обращений (**46%)** от общего числа обращений.

В **1 квартале** **2023 года** поступило **15255** обращений.

В **1 квартале 2024 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**3653** обращения граждан или **18%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали обращения о **доступе к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**2803**  обращения или **14%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (1956**  обращений или **10%** от общего числа**) и задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1747** обращений или **9%** от общего числа). В обращениях граждане в основном высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Также граждан интересовали вопросы **оказания услуг в электронной форме** (**1559** обращений или **8%** от общего числа**).**

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов, учету налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН** (**926** обращений или **5%** от общего числа) и **налогу на имущество** (**814** обращений или **4%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **1 квартале 2024 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **29** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В **1 квартале 2024 года** основной акцент был сделан на порядке уплаты ЕНП, проведения сверки, предоставления уведомлений в условиях ЕНС, получения согласий на информирование о задолженности путем получения СМС-сообщений. Разъяснения предоставлялись налогоплательщикам о преимуществах работы с электронными сервисами ФНС России в части электронного документооборота с налоговыми органами и другим вопросам. В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было декларированию доходов физических лиц, подключению к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц». В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **1 квартале 2024 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | 1 | | 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 2 | | 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 43 | | 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 | | 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 15 | | 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 | | 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 133 | | 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 3 | | 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций | 1 | | 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 4 | | 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3 | | 0002.0007.0068.0000 | Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества) | 0 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 106 | | 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 2 | | 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 1 | | 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 1 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 119 | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 3 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 336 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 336 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 636 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 814 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 3653 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 39 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 76 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1956 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 20 | | 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 926 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 473 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 42 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 24 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 280 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 650 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 926 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1747 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 59 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 98 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2803 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1559 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 599 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 335 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 74 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 64 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 149 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 255 | | 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 14 | | 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 472 | | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 2 | | **Итого** |  | **19859** | |  |  |  | | | |