В аппарат УФНС России по Алтайскому краю за апрель 2020 года поступило на рассмотрение 102 обращения граждан, из них 47 Интернет – обращений: 11 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы (10,8%) и 36 обращений поступило через сайт ФНС (35,3%).

Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступало 2 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: исчисления налога на доходы физических лиц - 14 обращений или (13,7%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 12 (11,8%), организации работы с налогоплательщиками -11 (10,8%), налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов и возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – по 8 (7,8%), исчисление транспортного налога – 6 (5,9%), исчисление налога на имущество, уклонение от налогообложения и регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями - по 5 (5,9%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, налоговой отчетности, актуализации сведений об объектах налогообложения, исчисления и уплаты страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов.

В подведомственные налоговые органы поступило –3418 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на доходы физических лиц- 20,7%, исчисления налога на имущество- 14,6%, организации работы с налогоплательщиками – 14,2%, исчисления транспортного налога –11,8%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН)- 11,3%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –8,9%.

 Большая доля обращений за апрель месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 2016 обращений ( или 58,9%).

 Отмечается рост количества обращений налогоплательщиков из-за ухудшения финансовой ситуации по причине угрозы распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Так в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.04.2020 №576 налогоплательщики, ведущие бизнес в пострадавших областях с 01 мая 2020 года предоставляют заявления в налоговые органы на предоставление субсидии из расчета 12130 руб. на одного работника. По состоянию на 7 мая 2020 года в налоговые органы Алтайского края поступило более тысячи подобных заявлений, каждое из которых проверяется на установленные критерии, необходимые для подтверждения субсидии.

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 марта 2020 г. № ДГ-П17-2301кв и в целях принятия дополнительных мер по противодействию коронавирусной инфекции до улучшения эпидемиологической ситуации в Российской Федерации прекращен личный прием граждан в Управлении и инспекциях.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.04.2020 по 30.04.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 5 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 11 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 8 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 12 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| 0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 |
| ИТОГО: | 102 |