В аппарат Управления Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю (далее –Управление) за II квартал 2020 года поступило на рассмотрение 355 обращений граждан,  из них 149 обращений поступило через online - сервис «Обратиться в УФНС (ИФНС) России» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) или (35,2%) и 24 обращения с Интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» или (6,8%). Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступило 5 обращений граждан.

 Во II квартале 2020 года значительное количество обращений поступили от граждан по вопросам исчисления исчисления налога на доходы физических лиц (68 обращений или 19,2% от общего числа), организации работы с налогоплательщиками (41 или 11,6%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (38 или 10,7%), уклонение от налогообложения (30 или 8,5%), налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов (24 или 6,8%), регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями (22 или 6,2%).

Управлением 23 обращения граждан были направлены для рассмотрения и подготовки ответа в подведомственные налоговые органы. Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены без нарушения контрольного срока исполнения.

Во II квартале 2020 года из ФНС России для рассмотрения и подготовки ответа заявителю поступило 90 обращений граждан. По всем обращениям гражданам своевременно направлены ответы.

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 марта 2020 г. № ДГ-П17-2301кв и в целях принятия дополнительных мер по противодействию коронавирусной инфекции до улучшения эпидемиологической ситуации в Российской Федерации прекращен личный прием граждан в Управлении и инспекциях.

Во II квартале 2020 года незначительно возросла активность обращений граждан. В территориальные органы ФНС России по Алтайскому краю поступило 12262 обращения от граждан и ИП, что больше на 19,4% уровня аналогичного периода 2019 года.

Наибольшее количество обращений, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисление налога на доходы физических лиц (26,1%), организации работы с налогоплательщиками (19,9%), исчисления транспортного налога (10,8%), исчисления налога на имущество (10,7%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (8,3%), учет налогоплательщиков. получение и отказ от ИНН (8,2%).

Все поступившие в Управление и подведомственные территориальные налоговые органы по Алтайскому краю обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

По итогам анализа тематики обращений граждан в территориальные налоговые органы Алтайского края в II квартале 2020 года приняты следующие меры, способствующие снижению активности заявителей.

Наиболее актуальной темой во II квартале 2020 года была тема выплаты субсидий бизнесу из наиболее пострадавших областей экономики в период пандемии новой коронавирусной инфекции.

Во 2 квартале 2020 года отделом работы с налогоплательщиками УФНС России по Алтайскому краю и межрайонными инспекциями края была проведена информационно-разъяснительная работа о мерах поддержки субъектов малого и среднего бизнеса.

В связи с запретом проведения массовых мероприятий, Управлением и ТНО было проведено 20 вебинаров; размещено 4 вида памяток на информационных стендах в операционных залах инспекций; информация по теме поддержки бизнеса была размещена на официальных сайтах местных администраций муниципальных образований; произведена рассылка информации налогоплательщикам, отчитывающимся по ТКС.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.04.2020 по 30.06.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 4 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 5 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 68 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 24 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 41 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 8 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 13 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 38 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 30 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 5 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 12 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 10 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 5 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 22 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 7 |
| 0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 |
| ИТОГО: | 355 |