УФНС России по Краснодарскому краю

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2014 по 30.06.2014

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | Наиболее часто встречающиеся обращения (в процентах к общему количеству обращений) |
| 1 | 2 | 3 |
|  0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан  | 221 | 24,9 |
| 0001.0002.0024.0173 Государственная служба субъектов Российской Федерации | - |  |
| 0001.0002.0024.0297 Вопросы кадрового обеспечения | - |  |
| 0001.0002.0024.0911 Злоупотребление служебным положением | - |  |
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 2 |  |
| 0001.0002.0027.0108 О личном приеме руководителями федеральных органов исполнительной власти | - |  |
| 0001.0002.0027.0111 Запрос информации о ходе рассмотрения обращения | - |  |
| 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 4 |  |
| 0001.0002.0027.0119 Обращения‚ не подписанные авторами‚ без указания адреса | - |  |
| 0001.0002.0027.0121 Переписка прекращена | 1 |  |
| 0001.0002.0027.0122 Отсутствует адресат обращения | 1 |  |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |  |
| 0001.0002.0027.0125 Обращения‚ не имеющие смыслового содержания. Рассуждения общего характера (за исключением зарубежных стран) | - |  |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 4 |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов) | - |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | - |  |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 41 | 4,6 |
| 0003.0008.0086.0540 Обжалование судебных решений | - |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | - |  |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 46 | 5,2 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 3 |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 50 | 5,6 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 46 | 5,2 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 69 | 7,8 |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 6 |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса  | 10 | 1,1 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 43 | 4,8 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 16 | 1,8 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 19 | 2,1 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 4 |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | - |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 12 | 1,4 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 281 | 31,6 |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 8 |  |
| Отзыв обращения | - |  |
| Просит закрыть обращение | - |  |
| ИТОГО: | 888 |  |

По статистическим данныи БД «Канцелярия ЗГ» из 21 тематики обращений, поступивших во 2 квартале 2014 года

граждане обращаются по вопросам:

- 31,7%- организации работы с налогоплательщиками, в т.ч. связанные с работой сервиса «Личный кабинет налогоплательщика» (ЛК-2);

- 24,9% - государственной регистрацией налогоплатильщиков (предоставление выписок из ЕГРЮЛ,ЕГРИП, присвоение ИНН);

- 23,8%- уплаты налога на доходы физических лиц, транспортного налога, налога на имущество и земельного налога;

- 9,4%- налоговыех правонарушений‚ ответственности за их совершение и задолженности по налогам и сборам;

- 3,9%- уклонения от налогообложения и применения ККТ;

- 2,4%- налогообложения малого бизнеса (ЕНВД,УСН) и зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов.

- 3,9% - по остальным 9 тематикам.

Начальник общего отдела Бедрицкая Н.Г.