УФНС России по Краснодарскому краю

10.10.2014

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2014 по 30.09.2014

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование тематики документа** | **Количество документов** | **Наиболее часто встречающиеся обращения**  **(в процентах к общему количеству обращений)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба | 1 |  |
| 2 | 0001.0002.0024.0173 Государственная служба субъектов Российской Федерации | 1 |  |
| 3 | 0001.0002.0024.0653 Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего | 1 |  |
| 4 | 0001.0002.0024.1239 Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации | 1 |  |
| 5 | 0001.0002.0024.1293 Система оплаты труда государственных гражданских служащих | 1 |  |
| 6 | 0001.0002.0027.0000 Обращения, заявления и жалобы граждан | 2 |  |
| 7 | 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан | 132 | 12,0 |
| 8 | 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения | 8 |  |
| 9 | 0001.0002.0027.0121 Переписка прекращена | 1 |  |
| 10 | 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 3 |  |
| 11 | 0001.0002.0027.0162 Обращение в форме электронного документа без точного адреса | 1 |  |
| 12 | 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 |  |
| 13 | 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 45 | 4,1 |
| 14 | 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | 1 |  |
| 15 | 0001.0003.0031.0475 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |  |
| 16 | 0002.0006.0000.0000 Труд и занятость населения | 1 |  |
| 17 | 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |  |
| 18 | 0003.0008.0086.0332 Федеральные‚ региональные‚ местные налоги и сборы | 1 |  |
| 19 | 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 6 |  |
| 20 | 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение | 40 | 3,6 |
| 21 | 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 41 | 3,7 |
| 22 | 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции | 7 |  |
| 23 | 0003.0008.0086.0760 земельный налог | 92 | 8,4 |
| 24 | 0003.0008.0086.0763 транспортный налог | 83 | 7,6 |
| 25 | 0003.0008.0086.0764 налог на имущество | 167 | 15,2 |
| 26 | 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 154 | 14,0 |
| 27 | 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 6 |  |
| 28 | 0003.0008.0086.0768 налогообложение малого бизнеса (ЕНВД,УСН) | 24 | 2,2 |
| 29 | 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 48 | 4,4 |
| 30 | 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 35 | 3,2 |
| 31 | 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 31 | 2,8 |
| 32 | 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 13 | 1,2 |
| 33 | 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |  |
| 34 | 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 47 | 4,3 |
| 35 | 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 1 |  |
| 36 | 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 58 | 5,3 |
| 37 | 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 5 |  |
| 38 | 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 34 | 3,1 |
| 39 | 0003.0008.0086.1472 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |  |
| 40 | 0004.0018.0171.0541 Неисполнение судебных решений | 1 |  |
|  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 1099 |  |

По статистическим данныи БД «Канцелярия ЗГ» из 40 тематик обращений, поступивших в 3 квартале 2014 года

90,9% обращений граждан приходятся на 20 тем, включающих вопросы:

- 31,2%- исчисления и уплаты имущественных налогов;

- 16,4% - государственной регистрацией и перерегистрации налогоплатильщиков, получения и отказа от ИНН;

- 14,0%- исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц;

- 8,7%- задолженности по налогам и сборам, зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов;

- 7,9%- налоговыех правонарушений‚ ответственности за их совершение и обжалования решений государственных органов и должностных лиц;

- 6,5%- уклонения от налогообложения и применения ККТ;

- 6,2%- организации работы с налогоплательщиками, в т.ч. связанные с работой сервиса «Личный кабинет налогоплательщика» (ЛК-2).

Начальник общего отдела Бедрицкая Н.Г.