**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в августе 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в августе 2020 года поступило на рассмотрение на 23обращения меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в августе 2019 года поступило 205 обращений). Непосредственно в управление обратилось 102 заявителя, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 49 обращений и от сторонних организаций 31 обращение граждан. Из общего количества обращений 39% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (71 интернет – обращение), из них - 17 (9% обращений) поступили через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц - 43 обращения (24% от общего количества обращений), в 1,1 раза меньше августа 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 20 обращений, по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 5 обращений, транспортного налога - 8, земельного налога – 6 и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 4 обращения

Вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами и применения контрольно-кассовой техники составили 19% (34 обращения), что на уровне августа 2019 года.

На уровне августа 2019 года и вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 26 обращений (14%)

Возросло в 2 раза относительно августа 2019 года количество обращений по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 22 обращения (12%). В том числе: с просьбами об оказании финансовой помощи – 6 заявителей, по доступу к информации о состоянии расчета с бюджетом – 7 заявителей, по предоставлению налоговых преференций и льгот – 2 заявителя, с вопросами предоставления отсрочки и рассрочки по уплате налога – 3 заявителя, с юридическими и прочими вопросами –5 заявителей.

По вопросам государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН обратилось - 19 заявителей (10%), в 1,6 раза меньше аналогичного периода прошлого года.

Обращались заявители с вопросами обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц - 19 заявителей (10%), в 2,1 раза меньше августа 2019 года.

Всего в августе 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 281 обращение, из них - 182, поступившие в текущем месяце. Рассмотрено в текущем месяце в управлении с направлением ответа – 175 обращений, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 8 обращений.

В территориальные налоговые органы края в августе текущего года поступило на исполнение - 6193 обращения граждан, в 1,4 раза меньше августа 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.08.2020 по 31.08.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 6 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 6 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 5 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 20 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 4 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 25 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 23 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 7 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 4 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 9 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 19 |
| Итого: | 182 |