**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в сентябре 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в сентябре 2020 года поступило на рассмотрение на 48обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в сентябре 2019 года поступило 229 обращений). Непосредственно в Управление обратилось 83 заявителя, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 58 обращений и от сторонних организаций 40 обращений граждан. Из общего количества обращений 36% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (66 интернет – обращений), из них - 11(6% обращений) поступили через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц - 46 обращений (25% от общего количества обращений), что в 2,2 раза больше сентября 2019 года. Заявители обращались c жалобами об отказе в регистрации, перерегистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (16% обращений), о непредставлении субсидий, о блокировке расчетных счетов, о проблемах в возврате или зачете переплаты по налогам или страховым взносам и по другим вопросам.

Вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц составили 20% от общего количества обращений - 37 обращений, в 1,1 раза меньше сентября 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 16 обращений, по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 11 обращений, по транспортному налогу - 4, по земельному налогу – 5 обращений и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 1 обращение.

Меньше в 1,3 раза аналогичного периода прошлого года обратилось заявителей по вопросам контроля и надзора в налоговой сфере, в области организации и проведения азартных игр и лотерей, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами и применения контрольно-кассовой техники - 32 обращения (18%).

На уровне сентября 2019 года остались вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) юридических, физических лиц – 23 обращения (14%)

Обращались заявители с вопросами организации работы с налогоплательщиками – 20 обращений (11% - в 2 раза меньше сентября 2019 года), с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 13 заявителей (7% - в 1,8 раз меньше аналогичного периода прошлого года).

Всего в сентябре 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 275 обращений, из них – 181 обращение, поступившее в текущем месяце. Рассмотрено в сентябре в Управлении с направлением ответа – 162 обращения, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 9 обращений.

В соответствии с графиком личного приема граждан в приемной Президента РФ в Красноярском крае, руководителем Управления в текущем месяце принят 1 заявитель. Заявителю даны устные разъяснения, затем направлен подробный письменный ответ.

В территориальные налоговые органы края в сентябре текущего года поступило на исполнение - 8570 обращений граждан, в 1,2 раза большесентября 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.09.2020 по 30.09.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 11 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 16 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 4 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 17 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 20 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 10 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 5 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 44 |
|  |  |
| Итого: | 181 |