**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в октябре 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в октябре 2020 года поступило на рассмотрение на 17обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в октябре 2019 года поступило 222 обращения). Непосредственно в Управление обратилось 124 заявителя, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 68 обращений и от сторонних организаций 47 обращений граждан. Из общего количества обращений 40% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (97 интернет – обращений), из них - 23(24% обращений) поступили через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладали вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц и составили 30% от общего количества обращений - 72 обращения, что в 1,6 раза больше октября 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 8 обращений, по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 26 обращений, по транспортному налогу - 17, по земельному налогу – 12 обращений и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 9 обращений.

Вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц составили 40 обращений (16,7% от общего количества обращений), что в 1,3 раза больше октября 2019 года. Заявители обращались c жалобами об отказе в регистрации, перерегистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о непредставлении субсидий, о блокировке расчетных счетов, о проблемах в возврате или зачете переплаты по налогам или страховым взносам и по другим вопросам.

На уровне показателя предыдущего года остались обращения по вопросам контроля и надзора в налоговой сфере, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами и применения контрольно-кассовой техники – 39 обращений (16%).

Меньше в 1,7 раза октября 2020 года обратилось заявителей по вопросу урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) юридических, физических лиц – 21 обращение (9%).

Обращались заявители с вопросами организации работы с налогоплательщиками – 22 обращения (9% - в 2 раза больше октября 2019 года), с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 24 заявителя (10% - в 1,8 раз больше аналогичного периода прошлого года).

Всего в октябре 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 329 обращений, из них – 239 обращений, поступившее в текущем месяце. Рассмотрено в октябре в Управлении с направлением ответа – 157 обращения, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 10 обращений.

В территориальные налоговые органы края в октябре текущего года поступило на исполнение - 14751 обращений граждан, в 1,5 раза большеоктября 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2020 по 31.10.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 26 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 8 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 5 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 8 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 22 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 24 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 19 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 14 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 13 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 40 |
|  |  |
| ИТОГО: | 239 |