**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в ноябре 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в ноябре 2020 года поступило на рассмотрение в 1,3 раза обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в ноябре 2019 года поступило 247 обращений). Непосредственно в Управление обратилось 167 заявителей, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 72 обращения и от сторонних организаций 75 обращений граждан. Из общего количества обращений 38% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (120 интернет – обращений), из них – 11% (35 обращений) поступили через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладали вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц и составили 33% от общего количества обращений - 105 обращений, что в 1,7 раза больше ноября 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 20 обращений, по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 38 обращений, по транспортному налогу - 17, по земельному налогу – 20 обращений и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 10 обращений.

Вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц составили 57 обращений (18% от общего количества обращений), что в 2,3 раза больше ноября 2019 года. Заявители обращались c жалобами об отказе в регистрации, перерегистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о непредставлении субсидий, о блокировке расчетных счетов, о проблемах в возврате или зачете переплаты по налогам или страховым взносам и по другим вопросам.

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей, применения контрольно-кассовой техники – 51 обращение (16%), в 1,2 раза больше аналогичного периода прошлого года.

Меньше в 1,3 раза ноября 2020 года обратилось заявителей по вопросу урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 30 обращений (9%).

Обращались заявители с вопросами организации работы с налогоплательщиками – 28 обращений (9% - в 1,1 раза меньше ноября 2019 года), с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 25 заявителей (8% - в 1,9 раз больше аналогичного периода прошлого года).

Всего в ноябре 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 455 обращений, из них – 314, поступившие в текущем месяце. Рассмотрено в ноябре в Управлении с направлением ответа – 263 обращения, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 19 обращений.

В территориальные налоговые органы края в ноябре текущего года поступило на исполнение - 14062 обращения граждан, в 1,2 раза больше ноября 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции в УФНС России по Красноярскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.11.2020 по 30.10.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 7 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 38 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 20 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 6 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 13 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 10 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 7 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 35 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 30 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 5 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 11 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 11 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 57 |
|  |  |
| ИТОГО: | 314 |