**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в декабре 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в декабре 2020 года поступило на рассмотрение в 1,1 раза обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в декабре 2019 года поступило 277 обращений).Непосредственно в Управление обратилось 172 заявителя, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 86 обращений и от сторонних организаций 50 обращений граждан. Из общего количества обращений 41% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (125 интернет – обращений), из них – 8% (26 обращений) поступили через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладали вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц и составили 20% от общего количества обращений - 61 обращение, что на уровне декабря 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 17 обращений, по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 16 обращений, по транспортному налогу - 14, по земельному налогу – 12 обращений и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 2 обращения.

Обращались заявители c вопросами урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей – 52 обращения (17%), в 1,2 раза больше декабря 2019 года.

По вопросам контроля и надзора в налоговой сфере, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей, применения контрольно-кассовой техники – 51 обращение (16%), в 1,2 раза больше аналогичного периода прошлого года.

Вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц составили 18% от общего количества обращений (46 обращений), что в 1,1 раза больше декабря 2019 года.

С вопросами налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов обратилось - 36 заявителей (12%), в 3 раза больше декабря 2019 года, что связано с изменением законодательства с 01.01.2021 года по применению системы налогообложения ЕНВД (единого налога на вмененный доход).

Поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 10 обращений (9% - в 3 раза меньше декабря 2019 года), вопросам государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 21 обращение (8% - в 2 раза больше аналогичного периода прошлого года).

Всего в декабре 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 478 обращений, из них – 308, поступившие в текущем месяце. Рассмотрено в декабре в Управлении с направлением ответа – 335 обращений, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 24 обращения.

В территориальные налоговые органы края в декабре текущего года поступило на исполнение - 9929 обращений граждан, в 1,1 раза меньше декабря 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции в УФНС России по Красноярскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.12.2020 по 31.12.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 15 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности | 1 |
| 0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 16 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 17 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 36 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 39 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 49 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 7 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 10 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 10 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 46 |
|  |  |
| ИТОГО: | 308 |