**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в январе 2021 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в январе 2021 года поступило на рассмотрение в 1,3 раза обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в январе 2020 года поступило 181 обращение). Непосредственно в Управление обратилось - 128 заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 65 обращений и от сторонних организаций 45 обращений граждан. Из общего количества обращений 58% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (103 интернет – обращения), из них 44 (18% обращений) через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, в области организации и проведения азартных игр и лотерей, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ - 49 обращений (26% от общего количества обращений), что на уровне января 2020 года.

Вопросы налогообложения имущества и доходов физических лиц составили 19% - 45 обращений, что также на уровне аналогичного периода прошлого года. В том числе: по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 11 обращений, транспортного налога - 6, земельного налога - 2 обращения и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 10 обращений. Кроме того 16 обращений (7%) по вопросам уплаты налога на доходы физических лиц.

Актуальны в текущем периоде и вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 37 обращений (16%), в 2 раза больше аналогичного периода прошлого года. Кроме того 3 заявителя обратились по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов, предоставлению отсрочки по уплате налога, пени, штрафа.

С вопросами обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц обратилось - 35 заявителей (15%), в 1,7 раза больше января 2020 года.

По вопросам государственной регистрации юридических, физических лиц и, индивидуальных предпринимателей, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН обратилось 15 заявителей (6%), что на уровне аналогичного периода прошлого года.

Поступали обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 17 обращений (7%), организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме - 10 обращений (4% ), в 1,3 раза меньше января прошлого года.

 Всего в январе 2021 года в структурные подразделения Управления на исполнение поступило 238 обращений граждан, из них рассмотрено в управлении в январе с направлением ответа 174, перенаправлено в другие ведомства 19 обращений.

В территориальные налоговые органы края в январе текущего года поступило на исполнение 5864 обращения граждан, что в 1,2 раза меньше января 2020 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в январе 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции в УФНС России по Красноярскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.01.2021 по 31.01.2021

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 10 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 11 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 16 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 17 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 10 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 30 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 34 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 6 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 5 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 14 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 35 |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 238 |