**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в феврале 2021 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в феврале 2021 года поступило на рассмотрение на 27 обращений (или в 1,1 раза)больше, чем ваналогичном периоде прошлого года (в феврале 2020 года поступило 237 обращений).Непосредственно в Управление обратилось - 142 заявителя, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 84 обращения и от сторонних организаций 38 обращений граждан.Из общего количества обращений 36% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (94 интернет – обращения), из них 40 (15%) через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы налогообложения имущества и доходов физических лиц - 57 обращений (22% от общего количества обращений), что на 17 обращений (в 1,3 раза) меньше аналогичного периода прошлого года. В том числе: по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 15 обращений, транспортного налога - 9, земельного налога - 6, по актуализации сведений об объектах налогообложения – 7, по налоговым преференциям и льготам физическим лицам - 2 обращения. Кроме того - 18 обращений (7%) по вопросам уплаты налога на доходы физических лиц.

Вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, в области организации и проведения азартных игр и лотерей, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ составили 21% (55 обращений), на 6 обращений больше февраля 2020 года.

С вопросами обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц обратилось - 54 заявителя (20%), на 21 обращение (1,6 раза) больше февраля 2020 года.

Актуальны в текущем периоде и вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 36 обращений (14%), на уровне аналогичного периода прошлого года. Кроме того 2 заявителя обратились по вопросам предоставления отсрочки и рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме - 16 обращений (6%), на 8 обращений больше февраля прошлого года.

Поступали обращения по вопросам государственной регистрации юридических, физических лиц и, индивидуальных предпринимателей, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 11 обращений (4%), по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 11 обращений (4%).

Всего в феврале 2021 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось – 422 обращения граждан (поступило в текущем периоде - 264 обращения), из них рассмотрено в Управлении в феврале с направлением ответа - 248, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - 27 обращений.

В территориальные налоговые органы края в феврале текущего года поступило на исполнение 7038 обращений граждан, что в 1,1 раза меньше февраля 2020 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в феврале 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции в УФНС России по Красноярскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.02.2021 по 28.02.2021

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 18 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 |
| 0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация | 2 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 15 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 18 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 11 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 42 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 34 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 8 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 54 |
|  |  |
| ИТОГО: | 264 |