**Справка**

о работе с обращениями граждан и пользователями информации

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в апреле 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в апреле 2021 года находилось на рассмотрении 414 обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление обратилось - 139 заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 93 обращения и от сторонних организаций 41 обращение граждан*.* Из общего количества поступивших обращений 39% (106 интернет – обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – 15% (40 обращений) поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом увеличилось в 1,5 раза (в апреле 2020 года находилось на рассмотрении – 279 обращений),количество интернет - обращений увеличилось в 1,4 раза (в апреле 2020 года поступило - 73 интернет - обращения).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования имущественных налогов** - 58 обращений (**21%**), что на 34 обращения (в 1,7 раза) больше 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 34 заявителя, по **налогу на имущество** - 15 заявителей, по **земельному налогу** - 4 заявителя, по **транспортному** **налогу** – 2, и по **вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения** - 3 заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

Остаются актуальными в текущем периоде заявления по вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 53 обращения **(19%),** на 33 обращения (в 2,6 раза) больше апреля 2020 года. Это жалобы (обращения) граждан об отказе в выдаче патента, о приостановлении операций по счетам, о неправомерном (по мнению заявителя) начислении имущественных налогов, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций. Третью часть этих обращений составляют вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства, контроля и надзора в налоговой сфере –** 36 обращений **(13%)**, на 14 обращений (в 1,6 раза) больше аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

Обращались граждане в текущем периоде и по вопросам **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 28 обращений **(10 %),** в 5,6 раза больше аналогичного периода прошлого года. Граждане сообщали о неприменении отдельными организациями и индивидуальными предпринимателями контрольно-кассовой техники (ККТ), в том числе на городском транспорте, о незаконной работе платежных терминалов.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы, затрагивающие основания возникновения **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 17 обращений **(6%**), что на уровне апреля 2020 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату, а также сумм страховых взносов во внебюджетные фонды.

Продолжали поступать в апреле 2021 года письма граждан, содержащие вопросы **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 13

2

обращений **(5%**)**,** вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** - 12 обращения **(4%),** что на уровне аналогичного периода прошлого года.

Всего в апреле 2021 года поступило на исполнение - **273** обращения (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – 414), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – 284 обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - 20 обращений.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **8660** обращений граждан, что (**в 1,3 раза**) больше апреля прошлого года. Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в апреле 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 12 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 1 |
| 0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 15 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 34 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 28 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 5 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 8 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 9 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 28 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 53 |
| 0003.0009.0096.0674 Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
| ИТОГО: | 273 |