**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в мае 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в мае 2021 года находилось на рассмотрении 355 обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 141 обращение, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 81 и от сторонних организаций 22 обращения граждан*.* Из общего количества поступивших обращений **41%** (101 обращение) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **17%** (41 обращение) поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом увеличилось в 1,4 раза (в мае 2020 года находилось на рассмотрении – 247 обращений),количество же интернет - обращений увеличилось на 4 обращения (в мае 2020 года поступило - 97 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде. преобладают вопросы **администрирования имущественных налогов** - 61 обращение (**25%**), что на 29 обращений (в 1,9 раза) больше мая 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 27 заявителей, по **налогу на имущество** - 9, по **земельному налогу** - 4, по **транспортному** **налогу** – 2, **водному налогу** – 1, **актуализации сведений об объектах налогообложения** – 18 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения,

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 58 обращений (**24%**), на 33 обращения (в 2,3 раза) больше мая 2020 года. Третью часть этих обращений (**33%** - 17 обращений) составляют вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей*.* Четверть обращений (**22%** - 13 обращений) о смягчении наказания по привлечению к административной ответственности за совершение валютных операций, по 10 обращений (по **14%)** - вопросы о приостановлении операций по счетам, вопросы отмены постановлений о взыскании налогов.Кроме того - 4 обращения о неправомерном (по мнению заявителя) начислении имущественных налогов, по одному обращению об отказе в выдаче патента, об отражении суммы оплаты в личном кабинете, о не завершении камеральной проверки по 3-НДФЛ за 2020 год.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства, контроля и надзора в налоговой сфере – 41** обращений **(17%)**, на 14 обращений (в 1,5 раза) больше аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы, затрагивающие основания возникновения **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 17 обращений **(7%**), на 4 обращения больше мая 2020 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в мае 2021 года и по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 15 обращений **(6%**)**,** вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** - 9 обращений **(4%),** что на уровне мая прошлого года.

Продолжали поступать в текущем периоде письма граждан, содержащие вопросы **организации работы с налогоплательщиками** – 6 обращений (**2%**), **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 5 обращений **(2%),** что на 3 обращения больше аналогичного периода прошлого года.

Всего в мае 2021 года поступило на исполнение - **244** обращения (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – 355), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – 209 обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - 17 обращений граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **6360** обращений граждан, что **в 1,8 раза** меньше мая прошлого года. Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в мае 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 6 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 9 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 27 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 6 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 18 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 26 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 15 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 9 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 58 |
| ИТОГО: | 244 |