**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в июле 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в июле 2021 года находилось на рассмотрении 303обращения граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 92 обращения, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 89 и от сторонних организаций 26 обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **38%** (79 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **8%** (16 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом уменьшилось **в 1,2 раза** (в июле 2020 года находилось на рассмотрении – 361 обращение),количество интернет - обращений уменьшилось на 26 обращений (в июле 2020 года поступило - 105 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –** 41 обращение (**20%**), на 10 обращений (в 1,3 раза) больше июля 2020 года.Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами *–*** 33 обращения**(16%)**,на 30 обращений (в 11 раз) больше аналогичного периода прошлого года*.* Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

По вопросам **администрирования имущественных налогов** - 30 обращений (**15%**), что на 11 обращений **(в 1,4 раза)** меньше июля 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 18 заявителей, по **налогу на имущество** - 3, по **земельному налогу** - 1, по **транспортному** **налогу** – 8 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения,

Поступали обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 23 обращения **(11%**), на 6 обращений (в 1,3 раза) больше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Продолжали поступать в текущем периоде письма граждан, содержащие вопросы **регистрации и применения контрольно-кассовой техники** - 17 обращений **(8%),** что на 12 обращений (в 3 раза) больше аналогичного периода прошлого года. Граждане сообщали о неприменении отдельными организациями и индивидуальными предпринимателями контрольно-кассовой техники (ККТ), в том числе на городском транспорте, о незаконной работе платежных терминалов.

Обращались граждане в июле 2021 года и по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 13 обращений **(6%**)**,** что на уровне июля прошлого года, по вопросам **возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пени и штрафов - 11** обращений **(5%),** в 4 раза больше июля 2020 года.

Всего в июле 2021 года поступило на исполнение - **207** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **303**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **183** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **8** обращений граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступилона исполнение**5973**обращения граждан*,* что **в 1,3 раза**меньше июля прошлого года. Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в июле 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| *1* | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 8 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 8 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 3 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 18 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 33 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 11 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 23 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 8 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 41 |
|  |  |
| Итого | 207 |