**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в сентябре 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в сентябре 2021 года находилось на рассмотрении 262обращения граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 87 обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 54 и от сторонних организаций 24 обращения граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **29%** (48 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **8%** (13 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом уменьшилось **в 1,1 раза** (в сентябре 2020 года находилось на рассмотрении – 275 обращений),количество интернет - обращений уменьшилось на 18 обращений (в сентябре 2020 года поступило - 66 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 37** обращений **(22%)**, на 32 обращения (в 7 раз) больше аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **администрирования имущественных налогов** - 30 обращений (**18%**), что на 10 обращений **(в 1,3 раза)** меньше сентября 2020 года.По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 19 заявителей, по **налогу на имущество** - 8, по **земельному налогу** - 2, по **актуализации сведений об объектах налогообложения** – 1 заявитель. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения,

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 30** обращений **(18%),** на 16 обращений (в 1,5 раза) меньше сентября 2020 года. Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Поступали письма граждан, содержащие вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**  - 15 обращений **(9%),** что на 11 обращений **(в 3,7 раза)** больше аналогичного периода прошлого года.

Продолжали поступать в текущем периоде обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** -10 обращений **(6%**), на 10 обращений (в 2 раза) меньше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в сентябре 2021 года и по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** –5 обращений **(3%**)**,** по вопросам **возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пени и штрафов - 4** обращений **(2%)**.

Всего в сентябре 2021 года поступило на исполнение - **165** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **262**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **167** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **16** обращений граждан.

На личном приеме руководителем Управления принято 2 заявителя, один из них в приемной Президента РФ в Красноярском крае. Обратившимся гражданам даны разъяснения по интересующим их вопросам, одному заявителю и направлен письменный ответ.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **5484** обращения граждан, что **в 1,6 раза** меньше сентября прошлого года.Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в сентябре 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| *1* | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 10 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 8 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 19 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 15 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 4 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 10 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 37 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 30 |
| Итого | 165 |