**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в октябре 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в октябре 2021 года находилось на рассмотрении **266**обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 100 обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 49 и от сторонних организаций 41 обращение граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **38%** (72 обращения) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **6%** (12 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом уменьшилось **в 1,2 раза** (в октябре 2020 года находилось на рассмотрении – 329 обращений),количество интернет - обращений уменьшилось **в 1,3 раза** (в октябре 2020 года поступило - 97 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **администрирования имущественных налогов** - 39 обращений (**20%),** **в 1,8 раза** меньше октября 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 19 заявителей, по **налогу на имущество** - 12, по **земельному налогу** - 2, по **транспортному** **налогу** – 5, по **актуализации сведений об объектах налогообложения** - 1 заявитель. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами *–*** 25 обращений**(13%)**, **в 1,8 раза** больше октября 2020 года*.* Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 24 обращения **(12%**), **в 1,2 раза** больше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** составили **–** 15 обращений (**8%**), **в 2,6 раза** меньше октября 2020 года.Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Обращались граждане в октябре 2021 года и по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**  - 11 обращений **(6%)**, **в 2,2 раза** больше аналогичного периода прошлого года.

По вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** поступило – 9 обращений **(5%**)**,** **в 1,7 раза** меньше аналогичного периода прошлого года.

Кроме того, в текущем периоде поступали письма граждан, содержащие вопросы **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 5 обращений **(3%),** **в 4 раза** больше аналогичного периода прошлого года. Граждане сообщали о неприменении отдельными организациями и индивидуальными предпринимателями контрольно-кассовой техники (ККТ), о незаконной работе платежных терминалов.

Всего в октябре 2021 года поступило на исполнение - **190** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **266**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **144** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **14** обращений граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **7428** обращений граждан, что **в 2 раза** **меньше** октября прошлого года. Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в октябре 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 4 |
| 0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 2 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 19 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 11 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 24 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 25 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 15 |
| 0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 190 |