**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в ноябре 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в ноябре 2021 года находилось на рассмотрении **303**обращения граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 107 обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 56 и от сторонних организаций 37 обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **33%** (65 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **7%** (15 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом уменьшилось **в 1,5 раза** (в ноябре 2020 года находилось на рассмотрении – 455 обращений), количество интернет - обращений уменьшилось **в 1,8 раза** (в ноябре 2020 года поступило - 120 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **администрирования налогов** **физических лиц**- 56 обращений (**28%),** **в 1,9 раза** меньше ноября 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 22 заявителя, по **налогу на имущество** - 19, по **земельному налогу** - 9, по **транспортному** **налогу** – 6 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами –** 28 обращений **(14%)**, **в 1,3** раза меньше ноября 2020 года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 27 обращений **(13%),** в 2,1 раза меньше ноября 2020 года. Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

По вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 13 обращений **(7%**), **в 1,3 раза** меньше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в ноябре 2021 года по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 9 обращений **(5%**)**,** **в 2,4 раза** меньше аналогичного периода прошлого года.

Кроме того, в текущем периоде поступали письма граждан, содержащие вопросы **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 8 обращений **(4%),** **в 1,3 раза** больше аналогичного периода прошлого года. Граждане сообщали о неприменении отдельными организациями и индивидуальными предпринимателями контрольно-кассовой техники (ККТ), о незаконной работе платежных терминалов.

Всего в ноябре 2021 года в Управление поступило на исполнение - **200** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **303**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **182** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **15** обращений граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **8423** обращения граждан, что **в 1,7 раза** **меньше** ноября прошлого года.Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в ноябре 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 3 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 7 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 21 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 4 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 19 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 22 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 13 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 28 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 27 |
|  |  |
| ИТОГО: | 200 |