**Справка**

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Красноярскому краю

в январе 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в январе 2022 года находилось на рассмотрении **263**обращения граждан, поступившие по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 85 обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 53 и от сторонних организаций 28 обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **26%** (43 обращения) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **3%** (5 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в целом **уменьшилось** **в 1,3 раза** (в январе 2021 года находилось на рассмотрении – 353 обращения),количество интернет - обращений **уменьшилось** **в 2,4 раза** (в январе 2021 года поступило - 103 интернет - обращения).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий** **(бездействия) должностных лиц** – 41 обращение (25%), на 6 обращений в **1,2 раза** больше января 2021 года. Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 24 обращения **(14%),** **в 8 раз** большеаналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Вопросы **администрирования налогов** **физических лиц** также - 24 обращения **(14%),** **в 1,9 раза** меньше января 2021 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 12 заявителей, по **налогу на имущество** - 8, по **земельному налогу** - 2, по **транспортному** **налогу** – 2 заявителя. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

Поступали обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 9 обращений **(5%**), **в 3,8 раза** меньше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в январе 2022 года по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**  - 8 обращений **(5%)**, **в 2,1 раза** меньше января прошлого года, по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** поступило – 8 обращений **(5%**)**,** на 3 обращения **в 1,4 раза** меньше аналогичного периода прошлого года.

Кроме того, в текущем периоде поступали письма граждан, содержащие вопросы **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 3 обращения **(2%),** **в 4,7 раза** меньше аналогичного периода прошлого года.

Всего в январе 2022 года поступило на исполнение - **166** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **263**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **147** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **12** обращений граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление в январе 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 6 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 12 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 8 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 5 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 9 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 24 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 3 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 41 |
|  |  |
| ИТОГО: | 166 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **5364** обращения граждан, что в **1,1 раза меньше** января прошлого года (в январе 2021 года поступило 5864 обращения). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.