**Справка**

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Красноярскому краю

в феврале 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в феврале 2022 года находилось на рассмотрении **285** обращений граждан,поступивших по различным каналам связи.Непосредственно в Управление поступило - 81 обращение, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 70 и от сторонних организаций 42 обращения граждан.Из общего количества поступивших обращений - **30%** (57 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **4%** (8 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в целом **уменьшилось** **в 1,5 раза** (в феврале 2021 года находилось на рассмотрении – 422 обращения),количество интернет - обращений **уменьшилось** **в 1,6 раза** (в феврале 2021 года поступило - 94 интернет - обращения).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 47 обращений **(24%),** **в 1,2 раза меньше** февраля 2021 года. По налогу на доходы физических лиц обратился - 21 заявитель, по налогу на имущество - 14, по земельному налогу - 7, по транспортному налогу – 4 заявителя. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий** **(бездействия) должностных лиц** – 36 обращений **(19%),** на 18 обращений в **1,5 раза** **меньше** февраля 2021 года. Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 26 обращений **(13%),** **в 1,6 раза** **меньше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 12 обращений **(6%**), **в 2,8 раза** **меньше** аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в феврале 2022 года по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**  - 8 обращений **(4%)**, **в 1,4 раза** **меньше** февраля прошлого года, по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** поступило – 7 обращений **(4%**)**,** на 3 обращения **в 1,4 раза** **меньше**  аналогичного периода прошлого года.

Кроме того, в текущем периоде поступали письма граждан, содержащие вопросы **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 3 обращения **(2%),** **в 2 раза** **меньше** аналогичного периода прошлого года.

Всего в феврале 2022 года поступило на исполнение - **193** обращения граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **285**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **160** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **13** обращений граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление в феврале 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 8 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 20 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 14 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 21 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 12 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 26 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 3 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 36 |
|  |  |
| ИТОГО: | 193 |

В приемных Управления и территориальных налоговых органов края в текущем периоде осуществлялся личный прием граждан в установленном порядке, но при соблюдении ограничений, рекомендованных федеральными органами исполнительной власти в целях противодействия распространению коронавирусной инфекции. На личном приёме руководителем Управления в приемной Президента РФ по Красноярскому краю принята - 1 гражданка. В ходе личного приема гражданке даны устные разъяснения по решению проблемного вопроса, направлены письменные разъяснения.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **5868** обращений граждан, что в **1,2 раза меньше** февраля прошлого года (в феврале 2021 года поступило 7038 обращений). На основании отчетов, представленных территориальными налоговыми органами, выявлено одно нарушение исполнительской дисциплины в ИФНС России по Октябрьскому району г. Красноярска. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.