Справка

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в сентябре 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в сентябре 2022 года находилось на рассмотрении **270** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление в текущем периоде обратилось - **83** заявителя, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **79** обращений и от сторонних организаций **37** обращений граждан. Из общего количества поступивших обращений **45%** (89 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **13%** (26 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **увеличилось на 8** обращений(в сентябре 2021 года находилось на рассмотрении – **262** обращения), количество интернет - обращений **увеличилось в 1,8 раза** (в сентябре 2021 года поступило - 48 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 43 обращения **(22%), на 13** обращений **(в 1,4 раза) больше** сентября 2021 года (30 обращений). Это жалобы (обращения) граждан об отказе в выдаче патента, о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **администрирования налогов физических лиц** - 40 обращений **(20%),** **на 10** обращений (**в 1,3 раза) больше** сентября 2021 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 27 заявителей, по **налогу на имущество** - 11 заявителей и по **транспортному** **налогу** – 2заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** обратилось – 30 заявителей **(15%), на 7** обращений **меньше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

Обращались граждане в текущем периоде по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 14 обращений **(7%), на 4** обращения **больше** сентября 2021 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату, а также сумм страховых взносов во внебюджетные фонды.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы **государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей** – 9 обращений **(5%), на 4** обращения **больше** аналогичного периода прошлого года, **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых** **режимов** - 9 обращений, **на 6** обращений **меньше** сентября 2021 года.

Всего в сентябре 2022 года поступило на исполнение - **199** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **270**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **174** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **12** обращений.

Справка о входящей корреспонденции по тематике *обр*ащений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в сентябре 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 8 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 5 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 8 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 11 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 11 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 27 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 14 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 30 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 3 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 43 |
|  |  |
| ИТОГО: | 199 |

В приемных Управления и территориальных налоговых органов края в текущем периоде осуществлялся личный прием граждан в установленном порядке. На личном приёме руководителем Управления в приемной Президента Российской Федерации в Красноярском крае 20 сентября 2022 года принят - 1 гражданин. В ходе личного приема гражданину руководителем управления даны устные разъяснения, по просьбе заявителя готовится письменный ответ.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **4689** обращений граждан, что **(в 1,2 раза) меньше** сентября прошлого года (**5484** обращения). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.