**Справка**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в апреле 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в апреле 2020 года поступило на рассмотрение в 1,6 раза обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в апреле 2019 года поступило 233 обращения). Непосредственно в управление обратилось 58 заявителей, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 47 обращений и от сторонних организаций 42 обращения граждан. Из общего количества обращений 50% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (73 интернет – обращение), из них 16 (11 % обращений) поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы налогообложения физических лиц - 33 обращения (22% от общего количества обращений), на 4 обращения меньше апреля 2019 года (37 обращений). В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 12 обращений (8%), по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 6 обращений, транспортного налога - 8, земельного налога – 5 и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 2 обращения.

Вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ составляют 20 % (29 обращений). Количество таких обращений в 1,7 раза меньше апреля 2019 года.

С вопросами урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) юридических и физических лиц обратилось - 20 заявителей (14%), что на 6 обращений меньше аналогичного периода прошлого года. Кроме того 1 заявитель обратился по вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Обжаловали решения государственных органов и должностных лиц, акты ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц при рассмотрении обращения также - 20 заявителей (14%), в 1,9 раза меньше апреля 2019 года.

Обращались заявители с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 16 заявителей (11%), с вопросами организации работы с налогоплательщиками -13 заявителей (в 2 раза меньше аналогичного периода прошлого года), а также с вопросами налогообложения малого бизнеса – 11 заявителей (7%).

Всего в апреле 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 279 обращений, из них - 147 обращений c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение»), поступившие в текущем месяце. Рассмотрено в апреле в управлении с направлением ответа – 218 обращений, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 10 обращений.

В территориальные налоговые органы края в апреле текущего года поступило на исполнение - 6608 обращений граждан c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение)», что в 1,2 раза меньше апреля 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

*2*

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.04.2020 по 30.04.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 6 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 11 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 10 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 22 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 20 |
| ИТОГО: | 147\* |

\* количество обращений граждан с видом документа «Обращение (жалоба‚ заявление‚ предложение)»