**Справка**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в мае 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в мае 2020 года поступило на рассмотрение на 23 обращения больше*,* чем в аналогичном периоде прошлого года (в мае 2019 года поступило 158 обращений). Непосредственно в управление обратилось 95заявителей, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 56 обращений и от сторонних организаций 30 обращений граждан. Из общего количества обращений 54% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (97 интернет – обращений), из них 25 (14 % обращений) поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы организации работы с налогоплательщиками – 42 обращения (23% от общего количества обращений), в 2 раза больше мая 2019 года. Из них, более половины – 23 обращения (13%) составляют заявления о предоставлении субсидий от предпринимателей, пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции.

Вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ составляют 19% (35 обращений). Количество таких обращений на 1% больше мая 2019 года.

Также на 1% выросло количество обращений по вопросам налогообложения физических лиц - 32 обращения (18%),на 5 обращений больше мая 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 15 обращений (8%), по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 10 обращений, транспортного налога - 5, земельного налога – 2 обращения.

Обжаловали решения государственных органов и должностных лиц, акты ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц - 25 заявителей (14%), на 4 обращения меньше мая 2019 года.

С вопросами урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) юридических и физических лиц обратилось - 17 заявителей (9%), что на уровне аналогичного периода прошлого года. Кроме того 3 заявителя обратились по вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Обращались заявители с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 11 заявителей (6%), а также с вопросами налогообложения малого бизнеса – 11 заявителей (6%).

Всего в мае 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 247 обращений, из них - 181 обращение c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение»), поступившие в текущем месяце. Рассмотрено в мае в управлении с направлением ответа – 139 обращений, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 9 обращений.

В территориальные налоговые органы края в мае текущего года поступило на исполнение - 11185 обращений граждан c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение)», что в 1,7 раз больше мая 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.05.2020 по 31.05.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 23 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 5 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 10 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 15 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 11 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 9 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 24 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 13 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 25 |
|  |  |
| ИТОГО: | 181\* |

\* количество обращений граждан с видом документа «Обращение (жалоба‚ заявление‚ предложение)»