**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в июле 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в июле 2020 года поступило на рассмотрение на 16обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в июле 2019 года поступило 259 обращений). Непосредственно в управление обратилось 127 заявителей, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 73 обращения и от сторонних организаций 43 обращения граждан. Из общего количества обращений 43% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (105 интернет – обращений), из них - 33 (13 % обращений) поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами и применения контрольно-кассовой техники - 48 обращений (20% от общего количества обращений), на 2 обращения больше июля 2019 гола.

Возросло в 3,4 раза относительно июля 2019 года количество обращений по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 48 обращений (20%). Из них, более половины – 29 обращений (12%) составляют заявления о предоставлении субсидий от предпринимателей, пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции.

Вопросы налогообложения доходов и имущества физических лиц составили 17% (41 обращение), в 1,3 раза больше июля 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 21 обращение (9%), по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 12 обращений, транспортного налога - 6, земельного налога – 2 обращения.

Обжаловали решения государственных органов и должностных лиц, акты ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц при рассмотрении обращения - 38 заявителей (12%), в 1,7 раза меньше июля 2019 года.

С вопросами урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов обратилось - 17 заявителей (7%), меньше в 1,2 раза аналогичного периода прошлого года. Кроме того 4 заявителя обратились по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Обращались заявители с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 19 заявителей (8%), а также с вопросами налогообложения малого бизнеса – 8 заявителей (3%).

Всего в июле 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 361 обращение, из них - 243, поступившие в текущем месяце.Рассмотрено в июле в управлении с направлением ответа – 220 обращений, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 15 обращений.

В территориальные налоговые органы края в июле текущего года поступило на исполнение - 7546 обращений граждан, на 501 обращение или в 1,1 раза меньше июля 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.07.2020 по 31.07.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 11 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 7 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 29 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 21 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 6 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 7 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 7 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 40 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 5 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 5 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 12 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 31 |
|  |  |
| Итого: | 243 |