

В Управление ФНС России по Белгородской области в 1 квартале 2018 года поступило 636 обращений граждан.
Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0002.0004.0048.0000 Алиментные обязательства членов семьи	1
0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	30
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	3
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	36
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	6
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	13
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	32
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	35
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	40
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	12
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	19
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	12
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	59
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	7
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	33
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	97
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	8
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	7
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	7
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	9
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	14
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	1
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	3
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	12
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	26
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	22
0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	7
0003.0008.0086.0767 Госпошлина	1
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	3
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	41
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	4

0003.0008.0086.0771 Применение ККТ	1
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	7
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	14
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	3
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	3
0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	2
ИТОГО:	636

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 281 обращение, что составляет 44% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 47 обращений, что составляет 7% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (138 обращение или 22% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 38 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 12 обращения (2% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (43 обращения или 7 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 22 обращения, что составляет 4 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

По вопросу надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей поступило 14 обращений, что составляет 2%

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-2;
- Отдел кадров-5;
- Отдел безопасности-1;
- Правовой отдел-4;

- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-37;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-37;
- Отдел работы с налогоплательщиками -83;
- Аналитический отдел-45;
- Контрольный отдел-33;
- Отдел налогообложения юридических лиц-6;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-63;
- Отдел обеспечения процедур банкротства -8;
- Отдел камерального контроля-2;
- Отдел урегулирования задолженности -107;
- Отдел налогообложения имущества-175;
- Контрольно-аналитический-2.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом работы с налогоплательщиками.

Все поступившие в 1 квартале 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.