

В Управление ФНС России по Белгородской области в январе месяце 2018 года поступило 194 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	3
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	5
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	13
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	1
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	2
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	3
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	2
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	2
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	9
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	2
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	2
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	3
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	12
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	26
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	22
0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	7
0003.0008.0086.0767 Госпошлина	1
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	3
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	41
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0771 Применение ККТ	1
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	7
0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам	
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	14
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	3
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	3
0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	1
ИТОГО:	194

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 76 обращений, что составляет 39% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 14 обращений, что составляет 7% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (41 обращение или 21% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 3 обращения, что составляет 2% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 4 обращения (2% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (13 обращений или 7 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 2 обращения, что составляет 1 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров -4;
- Правовой отдел-2;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-11;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-12;
- Отдел работы с налогоплательщиками -14;
- Аналитический отдел-19
- Контрольный отдел-8;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-19;
- Отдел камерального контроля-1;
- Отдел урегулирования задолженности -37;
- Отдел налогообложения имущества– 67.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в январе 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.