

В Управление ФНС России по Белгородской области в феврале месяце 2018 года поступило 230 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0002.0004.0048.0000 Алиментные обязательства членов семьи	1
0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	21
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	4
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	14
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	20
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	13
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	11
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	9
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	27
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	4
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	20
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	51
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	3
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	3
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	2
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	14
0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	1
ИТОГО:	230

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 76 обращений, что составляет 33% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 20 обращений, что составляет 7% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (51 обращение или 22% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 13 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 4 обращения (2% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (21 обращение или 9 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 9 обращений, что составляет 4 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

По вопросу надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей поступило 14 обращений, что составляет 6%

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-2;
- Отдел кадров-1;
- Отдел безопасности-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-18;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-16;
- Отдел работы с налогоплательщиками -29
- Аналитический отдел-24;
- Контрольный отдел-22;
- Отдел налогообложения юридических лиц-1;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-20;
- Отдел обеспечения процедур банкротства -3;
- Отдел камерального контроля-1;
- Отдел урегулирования задолженности -30;
- Отдел налогообложения имущества-61;
- Контрольно-аналитический-1.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и аналитическим отделом.

Все поступившие в феврале месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.