

В Управление ФНС России по Белгородской области в апреле месяце 2018 года поступило 152 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	19
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	6
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	10
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	18
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	13
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	4
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	2
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	6
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	1
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	9
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	5
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	7
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	31
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	7
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	6
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	1
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	2
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	1
ИТОГО:	152

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговому вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 61 обращение, что составляет 40% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 7 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (31 обращение или 20% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 9 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 12 обращений (8% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (19 обращений или 13 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 6 обращений, что составляет 4% от общего числа обращений

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Правовой отдел-3;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-12;
- Отдел работы с налогоплательщиками -6;
- Контрольный отдел-9;
- Отдел налогообложения юридических лиц-4;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-13;
- Отдел обеспечения процедур банкротства -2;
- Отдел камерального контроля-3;
- Отдел урегулирования задолженности -52;
- Отдел налогообложения имущества-37;
- Контрольно-аналитический отдел-1.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в апреле месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.