

В Управление ФНС России по Белгородской области в июле месяце 2018 года поступило 203 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	10
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	38
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	5
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	20
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	17
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	22
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	7
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	3
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	1
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	1
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	29
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	28
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	7
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	3
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	2
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	4
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	1
ИТОГО:	202

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 104 обращения, что составляет 51% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 29 обращений, что составляет 14% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (28 обращений или 14% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей,

справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 13 обращений, что составляет 7% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 7 обращений (5% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (9 обращений или 5 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 3 обращения, что составляет 2 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 3 обращения, что составляет 2% от общего числа обращений

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Правовой отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-12;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-10;
- Отдел работы с налогоплательщиками -12;
- Контрольный отдел-4;
- Отдел налогообложения юридических лиц-2
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-79;
- Отдел урегулирования задолженности -43;
- Отдел налогообложения имущества-37;

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности, отделом досудебного урегулирования налоговых споров и отделом работы с налогоплательщиками.

Все поступившие в мае месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.