

В Управление ФНС России по Белгородской области в 2 квартале 2018 года поступило 550 обращений граждан.  
Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	36
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	22
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	16
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	24
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	30
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	24
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	2
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	28
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	18
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	23
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	3
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	1
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	26
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	107
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	106
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	3
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	12
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	37
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	15
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	6
ИТОГО:	550

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сбора, возврату или зачету излишне уплаченных или

излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 144 обращения, что составляет 19% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 106 обращений, что составляет 20% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (138 обращений или 19% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 44 обращения, что составляет 8% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 14 обращения (3% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (36 обращений или 6 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 18 обращений, что составляет 3 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

По вопросу оказания услуг в электронной форме поступило 37 обращений, что составляет 7%.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-8;
- Отдел кадров-3;
- Отдел безопасности-1;
- Правовой отдел-5;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-28;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-47;
- Отдел работы с налогоплательщиками -117;
- Аналитический отдел-2;
- Контрольный отдел-27;
- Отдел налогообложения юридических лиц-4;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-104;
- Отдел обеспечения процедур банкротства 14;
- Отдел камерального контроля-3;
- Отдел урегулирования задолженности -121;
- Отдел налогообложения имущества-168;
- Контрольно-аналитический-4.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в 2 квартале 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.