

В Управление ФНС России по Белгородской области в сентябре месяце 2018 года поступило 127 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	7
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	7
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	3
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	5
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	10
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	5
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	2
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	7
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	4
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	10
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	4
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	1
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	5
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	20
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	18
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	6
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	6

0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	3
ИТОГО:	127

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 39 обращений, что составляет 31% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 20 обращений, что составляет 16% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (18 обращений или 14% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 8 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 2 обращения (2% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (7 обращений или 6 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 4 обращения, что составляет 3 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 6 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-5;

Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-9;

Отдел работы с налогоплательщиками -34;

Контрольный отдел-1;

Отдел налогообложения юридических лиц-3;

Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-26;

Отдел обеспечения процедур банкротства- 3;

Отдел урегулирования задолженности -18;

Отдел налогообложения имущества-27;

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом работы с налогоплательщиками, отделом налогообложения имущества и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в сентябре месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.