

В Управление ФНС России по Белгородской области в ноябре месяце 2018 года поступило 145 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1
0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	10
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	6
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	6
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	11
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	10
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	3
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	2
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	1
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	2
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	11
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	13
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	11
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	15
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	24
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	1

0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	8
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	1
0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	1
ИТОГО:	145

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговому вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 57 обращений, что составляет 39% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 15 обращений, что составляет 10% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (24 обращения или 17% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 9 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 4 обращения (3% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (10 обращений или 7 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 2 обращения, что составляет 1 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 1 обращение, что составляет 1% от общего числа обращений

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

Отдел безопасности-4;

Правовой отдел-1;

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-8;

Отдел информационных технологий-1;

Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-8;

Отдел работы с налогоплательщиками -7;

Контрольный отдел-5;

Отдел налогообложения юридических лиц-4;

Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-28;

Отдел обеспечения процедур банкротства- 4;

Отдел камерального контроля-1;

Отдел урегулирования задолженности -26;

Отдел налогообложения имущества-46;

Контрольно-аналитический отдел-2.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в ноябре месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.