

В Управление ФНС России по Белгородской области в декабре месяце 2018 года поступило 164 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	10
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	6
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	3
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	7
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	21
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	4
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	9
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	7
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	7
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	4
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	15
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	44
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	3
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	1

0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	9
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	3
ИТОГО:	164

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 56 обращений, что составляет 34% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 15 обращений, что составляет 9% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (44 обращения или 27% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 10 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (10 обращений или 6 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 3 обращения, что составляет 2% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

Отдел кадров-1;

Отдел безопасности-2;

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-16;

Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-16;

Отдел работы с налогоплательщиками -12;

Контрольный отдел-6;

Отдел налогообложения юридических лиц-4;

Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-10;

Отдел обеспечения процедур банкротства- 5;

Отдел урегулирования задолженности -51;

Отдел налогообложения имущества-40;

Контрольно-аналитический отдел-1.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения имущества.

Все поступившие в декабре месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.