

В Управление ФНС России по Белгородской области в 3 квартале 2018 года поступило 505 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	23
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	60
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	8
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	29
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	37
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	37
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	6
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	17
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	11
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	26
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	8
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	2
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	12
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	97
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	68
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	15
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	16

0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	5
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	15
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	4
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	5
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	1
ИТОГО:	505

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сбора, возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 205 обращений, что составляет 41% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 97 обращений, что составляет 19% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (68 обращений или 14% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 21 обращение, что составляет 4% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 15 обращений (3% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (23 обращения или 5 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 11 обращений, что составляет 2 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц».

Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

По вопросу оказания услуг в электронной форме поступило 16 обращений, что составляет 3%.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

Финансовый отдел-1;

Правовой отдел-1;

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-16;

Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-32;

Отдел работы с налогоплательщиками -70;

Контрольный отдел-5;

Отдел налогообложения юридических лиц-7;

Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-174;

Отдел обеспечения процедур банкротства -5;

Отдел урегулирования задолженности -88;

Отдел налогообложения имущества-105;

Контрольно-аналитический-1.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в 3 квартале 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.