

В Управление ФНС России по Белгородской области в 4 квартале 2018 года поступило 422 обращения граждан.
Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	1
0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1
0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	28
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	15
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	13
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	29
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	40
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	15
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	8
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	13
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	3
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	21
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	25
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	27
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	46
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	79
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2

0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	7
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	4
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	28
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	6
0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	1
ИТОГО:	422

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сбора, возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 143 обращения, что составляет 34% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 46 обращений, что составляет 11% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (79 обращений или 19% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 41 обращение, что составляет 10% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 4 обращения (1% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (28

обращений или 7% от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 3 обращения, что составляет 1 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

По вопросу оказания услуг в электронной форме поступило 7 обращений, что составляет 2%.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

Отдел кадров-1;

Отдел безопасности-6;

Правовой отдел-4;

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-28;

Отдел информационных технологий-1;

Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-36;

Отдел работы с налогоплательщиками -31;

Контрольный отдел-11;

Отдел налогообложения юридических лиц-10;

Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-72;

Отдел обеспечения процедур банкротства 10;

Отдел камерального контроля-1;

Отдел урегулирования задолженности -87;

Отдел налогообложения имущества-119;

Контрольно-аналитический-5.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в 4 квартале 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.